



ISSN: 2447-5580

<https://periodicos.ufes.br/bjpe/index>



Campus São Mateus  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

ARTIGO ORIGINAL

OPEN ACCESS

## O PROCESSO DE TRABALHO DO ENFERMEIRO NA ATENÇÃO BÁSICA: GERENCIAMENTO E ASSISTÊNCIA

*THE NURSE'S WORK PROCESS IN BASIC CARE: MANAGEMENT AND ASSISTANCE*

Ankilma do Nascimento Andrade Feitosa<sup>1\*</sup>, Rita De Cássia Pereira Santos<sup>2</sup>, Raimunda Leite de Alencar Neta<sup>3</sup>, Talina Carla da Silva<sup>4</sup>, Macerlane de Lira Silva<sup>5</sup>, & Joanny Laissa Pinheiro Dantas<sup>6</sup>

<sup>1 2 3 4 5 6</sup> Faculdade Santa Maria, Cajazeiras.

<sup>1</sup>\*ankilmar@gmail.com <sup>2</sup>ritinhadalt@gmail.com <sup>3</sup>alencarraimunda886@gmail.com

<sup>4</sup>talinacarla@hotmail.com <sup>5</sup>macerlane@hotmail.com <sup>6</sup>joannylaissa2@hotmail.com

### ARTIGO INFO.

Recebido em: 04.10.2020

Aprovado em: 12.11.2020

Disponibilizado em: 18.11.2020

### PALAVRAS-CHAVE:

Assistência Integral à Saúde; Atenção Primária à Saúde; Saúde Pública.

### KEYWORDS:

Comprehensive Health Care; Primary Health Care; Public Health.

\*Autor Correspondente: Feitosa, A. do N. A.

### RESUMO

O estudo objetivou analisar o processo de trabalho do enfermeiro na Atenção Básica, relacionando as dimensões de gerenciamento e assistência. A pesquisa foi constituída através de uma revisão integrativa de literatura, sendo elas, Problematização e identificação do esboço, pesquisa literária ou em base de dados, categorização da temática, avaliação dos estudos selecionados, interpretação dos seguimentos, e a demonstração da revisão integrativa. De acordo com a literatura encontrada, foi possível estabelecer duas categorias temáticas: (I) Contribuições do processo de trabalho do enfermeiro na Atenção Básica e (II) Avaliação do gerenciamento e assistência de enfermagem na atenção básica.

Contudo, foi possível identificar que a assistência de enfermagem é fundamental para a resolutividade das ações em saúde, e as práticas gerenciais contribuem para a efetivação do acesso e promoção da saúde da população, onde ressalta-se que o enfermeiro consolida as suas ações gerenciais e assistenciais de forma positiva para a população em diferentes contextos.

### ABSTRACT

The study aimed to analyze the work process of nurses in Primary Care, relating the dimensions of management and care. The research was constituted through an integrative literature review, which are, problematization and identification of the outline, literary or database research, categorization of the theme, evaluation of the selected studies, interpretation of the segments, and the demonstration of the integrative review. According to the literature found, it was possible to establish two thematic categories: (I) Contributions of the nurse's work process in Primary Care and (II) Evaluation of management and nursing care in primary care. However, it was possible to identify that nursing care is fundamental for resolving health actions, and management practices contribute to the effective access and promotion of the population's health, where it is emphasized that nurses consolidate their managerial actions and assistance in a positive way for the population in different contexts.



## INTRODUÇÃO

A Unidade Básica de Saúde corresponde à principal porta de entrada e centro de comunicação com toda a Rede de Atenção à Saúde, que acolhe toda a população, visando ter os principais e mais procurados serviços de saúde ofertados. É nela que o enfermeiro tem um papel muito importante, onde se qualifica para o assistencialismo, que está ligado à população diretamente no cuidado; e o enfermeiro gerencial, que cuida da parte administrativa da unidade (Barbiani, et al., 2016).

A atenção Primária à Saúde apresenta um conjunto de estratégias que são realizadas para promover a resolutividade dos serviços de saúde, onde os profissionais da Estratégia Saúde da Família (ESF) são fundamentais para efetivação das ações e serviços de saúde para a população, onde a saúde da comunidade é primordial e proporcionada pelos avanços e ações desses serviços de forma abrangente, humanizada e acolhedora (Barbiani, et al., 2016).

De acordo com o Ministério da Saúde (2011), o enfermeiro da Saúde Coletiva desenvolve sua prática em diversas áreas, como assistência de enfermagem individual, ações educativas, coordenação de cargos técnicos da Vigilância Epidemiológica, além das ações relativas ao gerenciamento da equipe de enfermagem e participação com a equipe de saúde no planejamento, coordenação e avaliação das ações de saúde.

O enfermeiro assistencial é aquele que trabalha junto à população, exercendo o seu papel como cuidador em uma determinada comunidade, fazendo a realização das consultas de enfermagem para um cuidado gradativo e integral com os pacientes. Já o enfermeiro gerencial, trata da parte em que fará com que haja norteamento naquela determinada UBS, ele está ligado diretamente na parte administrativa da rede, na organização do trabalho e de recursos humanos em enfermagem (Galavote, et al., 2016).

Pensar em enfermeiros com bom desempenho na assistência e frágil na administração ou o inverso mostra que há uma dificuldade de articulação entre as duas demandas gerencial e assistencial. Percebe-se que o enfermeiro que está na administração tende a valorizar esta ação como uma ação que auxilia a realização do cuidado, por outro lado, quem está no cuidado procura menosprezar a atividade do gerenciamento, atribuindo-lhe um cunho burocrático. Essa divisão técnica do trabalho na enfermagem profissional emergente tem suas raízes na divisão entre trabalho intelectual e trabalho manual, colocando-se até a atualidade. (Santos, et al., 2013).

Entretanto há o que chamamos de sobrecarga de trabalho na enfermagem, visto tudo o que foi tratado, o enfermeiro têm que lidar não somente com o cuidado da população, mas também as gerencias, organização e funcionamento da equipe, e muitas vezes é o que desqualifica o trabalho do profissional atuante (Oliveira, & Pedraza, 2019).

Com base nos pontos levantados e entendendo a relevância dessa temática, esse trabalho parte do seguinte problema: de que maneira o processo de trabalho do enfermeiro na Atenção Básica relaciona as dimensões de gerenciamento e assistência? Buscando, justamente, tratar de que maneira esse sistema está tendo um funcionamento, com o enfermeiro agregando a



Citação (APA): Feitosa, A. do N. A., Santos, R. de C. P., Alencar Neta, R. L. de, Silva, T. C. da, Silva, M. de L., & Dantas, J. L. P. (2020). O processo de trabalho do enfermeiro na atenção básica: gerenciamento e assistência. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 6(6), Edição Especial "Tecnologia & Inovação na Saúde", 199-207.

duas formas de trabalho: se ele consegue exercer sua função adequadamente, ou se isso atrapalha de certa forma fazendo com que ele não consiga conciliar as duas funções.

A pesquisa justifica-se por fazer notório como acontece o processo de trabalho do enfermeiro na atenção básica, bem como gerenciamento e assistência de enfermagem no sentido de buscar evidências científicas que respondam os questionamentos da problemática evidente da pesquisa.

No que concerne a relevância da pesquisa, vale destacar que o presente estudo é relevante para o âmbito acadêmico, social e científico, em virtude dos conhecimentos proporcionados através das evidências científicas para promover novas estratégias que ampliem a resolutividade da temática, bem como estimular novas produções científicas no meio acadêmico e científico sobre o tema.

Visto isso o presente estudo teve como objetivo analisar o processo de trabalho do enfermeiro na Atenção Básica, relacionando as dimensões de gerenciamento e assistência.

## **METODOLOGIA**

Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, com uma abordagem qualitativa, realizada de acordo com literaturas científicas já publicadas nas bases de diferentes diretórios on-line.

No que concerne o processo de metodologia da revisão integrativa de literatura, foi realizado como base metodológica para pesquisas científicas apontadas em outras áreas de conhecimento, indo para além da saúde e da educação, proporcionando novas estratégias de recursos para o conhecimento científico. Deste modo, esse tipo de revisão evidencia uma visão ampliada sobre a fonte científica buscada, interpretando e elaborando conhecimento sobre o tema proposto, bem como visualizar possíveis oportunidades em virtude da realização da pesquisa (Lakatos, & Marconi, 2017).

A identificação de uma revisão integrativa requer os mesmos padrões de clareza, rigor e replicação que foram utilizadas nos estudos primários, observado e comparando a operacionalização da revisão, mediante as seguintes etapas: Problematização e identificação do tema, pesquisa literária ou em base de dados, classificação dos estudos, e parecer dos esboços selecionados, interpretação dos resultados, e a apresentação da revisão integrativa (Sousa, et al., 2016).

A pesquisa nas bases de dados ocorreu no período de abril a maio de 2020, por meio da coleta dos dados, sendo realizada no Portal de base de dados científica: Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), utilizando-se os Descritores em Ciência da Saúde (DeCS): Assistência Integral à Saúde. Atenção Primária à Saúde. Saúde Pública.

Inicialmente, mediante a busca na base de dados, foram encontradas 548 publicações científicas, a partir dos filtros considerados critérios de inclusão, permaneceram 78 artigos, onde após os critérios de exclusão, foram utilizados apenas 10 artigos científicos para a construção dos resultados e discussões da revisão integrativa.

Os critérios de inclusão para os filtros, foram os artigos de texto completo, língua portuguesa, do tipo de documento artigo e que estivessem sido publicados no período de corte temporal



entre 2015 e 2020, já os critérios de exclusão foram os artigos que não apresentassem texto completo e que fossem duplicados.

## RESULTADOS

Mediante as publicações científicas evidenciadas na literatura, foi possível estabelecer duas categorias que abordam a temática, sendo elas: (I) Contribuições do processo de trabalho do enfermeiro na Atenção Básica e (II) Avaliação do gerenciamento e assistência de enfermagem na atenção básica. Vale destacar que as categorias temáticas promoveram uma abrangência das informações presentes nas publicações científicas evidenciadas na tabela para auxiliar na categorização dos dados científicos.

**Quadro 1.** Descrição dos artigos selecionados para compor a revisão.

Título	Objetivo	Metodologia	Resultados	Conclusão
Contribuições da prática clínica do enfermeiro para o cuidado na Atenção Primária	Compreender como a prática clínica do enfermeiro repercute no cuidado aos usuários na Atenção Primária à Saúde	Pesquisa qualitativa com aporte teórico metodológico da Teoria Fundamentada nos Dados.	A prática clínica do enfermeiro repercute na consolidação do vínculo de confiança com os indivíduos, família e comunidade através da ampliação da resolutividade da prática clínica do profissional	A prática clínica do enfermeiro repercute de maneira positiva no cuidado à saúde dos usuários na Atenção Primária à Saúde
O processo de enfermagem na atenção básica de um município de alagoas, brasil	Analisar a aplicação do Processo de Enfermagem por enfermeiros que atuam na atenção básica de um município do agreste alagoano.	Trata-se de um estudo descritivo de abordagem qualitativa, com base na Análise de Conteúdo de Bardin	As respostas agrupadas e organizadas originaram duas categorias: (1) O uso da SAE pelo enfermeiro na Atenção Básica em Saúde: potencialidades e limitações; (2) Aplicação das etapas do Processo de Enfermagem: parcialidade e desconhecimento	Os resultados revelaram a parcialidade na aplicação do Processo de Enfermagem no dia a dia do enfermeiro e a necessidade de Empoderamento do enfermeiro quanto à sua identidade e prática profissional.
O trabalho do enfermeiro na atenção primária à saúde	Descrever a organização do trabalho do enfermeiro na atenção primária à saúde nas regiões brasileiras	Estudo transversal de dados secundários oriundos da avaliação externa do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ).	Destacam uma posição diferenciada do profissional enfermeiro na equipe da Atenção Primária à Saúde, apontando para a ampliação dos limites de atuação profissional, agregando as atividades administrativas às práticas da assistência direta ao usuário	A inserção do enfermeiro em equipes da atenção primária à saúde tem suscitado novas modelagens na produção do cuidado com um novo padrão de produção de cuidados
Contexto de trabalho e satisfação profissional de	A pesquisa objetivou avaliar o contexto de trabalho e a	Trata-se de um estudo transversal realizado com 50 enfermeiros de 34	Obtiveram-se informações quanto ao perfil dos profissionais, estrutura das unidades	Em sua totalidade, os domínios concernentes à estrutura das



Citação (APA): Feitosa, A. do N. A., Santos, R. de C. P., Alencar Neta, R. L. de, Silva, T. C. da, Silva, M. de L., & Dantas, J. L. P. (2020). O processo de trabalho do enfermeiro na atenção básica: gerenciamento e assistência. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 6(6), Edição Especial “Tecnologia & Inovação na Saúde”, 199-207.

enfermeiros que atuam na Estratégia Saúde da Família	satisfação profissional de enfermeiros que atuam na Estratégia Saúde da Família no estado da Paraíba,	municípios representativos de todas as gerências regionais de saúde do estado.	de saúde, contexto de trabalho e satisfação profissional.	unidades de saúde, ao contexto de trabalho e à satisfação profissional auferiram avaliações satisfatórias.
Gestão e gerenciamento de enfermagem: perspectivas de atuação do Discente	Analisar as perspectivas referentes às competências dos discentes de Enfermagem para a atuação nas atividades de gestão e de gerência nos serviços públicos de saúde.	Trata-se de um estudo quantitativo, analítico, transversal, com 150 graduandos de Enfermagem.	Revela-se que a capacidade de supervisão de Enfermagem esteve presente em 80% dos estudantes, contudo, existiu uma queda preocupante desta aptidão no 10º período	Conclui-se que existem dificuldades de utilização das ferramentas e instrumentos de gestão e gerência pelos discentes de Enfermagem
Importância do gerenciamento local para uma atenção primária à saúde nos moldes de Alma-Ata	Descrever as características da gerência das unidades de atenção primária à saúde e o perfil dos gerentes e discutir as implicações desses elementos para a efetivação dos pressupostos do Sistema Único de Saúde no Brasil de forma coerente com as proposições de Alma-Ata.	Estudo descritivo, transversal, com dados colhidos pelo questionário de Avaliação da Qualidade de Serviços de Atenção Básica (QualiAB).	Das 157 unidades, 67 (42,7%) eram unidades de saúde da família e 58 (36,9%) eram unidades básicas de saúde de organização “tradicional”; 95 (60,5%) se localizavam em região urbana periférica.	O estudo recoloca a importância da gestão do trabalho e a necessidade de (re) investir na formação e valorização do gerenciamento local como estratégia para efetivar uma atenção primária à saúde

Fonte: Autores, 2020.

## DISCUSSÃO

### I Contribuições do Processo de Trabalho do Enfermeiro na Atenção Básica

A primeira categoria evidencia que a Atenção Primária à Saúde se articula como componente da rede responsável pela coordenação do cuidado e realização a atenção contínua da população, independente do gênero ou orientação sexual, considerada porta de entrada prioritária na rede. Esses serviços devem incluir ações universais relacionadas aos condicionantes e determinantes que superem a desigualdade social em saúde, acesso à atenção integral à saúde, ações de vigilância em saúde, avaliação das ações de saúde e educação permanente em saúde (Popadiuk, et al., 2017).

A APS proporciona um papel organizado no sistema de saúde em contribuição com as Redes de Atenção à Saúde evidenciada pela prática clínica que corrobora com a superação de estratégias para a promoção da saúde e prevenção de doenças e agravos da população. Nesse sentido, as atuações do profissional da enfermagem em contribuição com as ações





Citação (APA): Feitosa, A. do N. A., Santos, R. de C. P., Alencar Neta, R. L. de, Silva, T. C. da, Silva, M. de L., & Dantas, J. L. P. (2020). O processo de trabalho do enfermeiro na atenção básica: gerenciamento e assistência. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 6(6), Edição Especial "Tecnologia & Inovação na Saúde", 199-207.

multiprofissionais para a comunidade necessitam da elaboração de relações emergidas entre os sujeitos durante as atividades da prática clínica, no qual a abordagem do enfermeiro deve acontecer de forma acolhedora para a prática do cuidado em saúde (Kahl, et al., 2019).

Desta forma, é importante salientar que a Atenção Primária à Saúde (APS) apresenta-se como um elemento essencial, que contribui significativamente para promover o acesso e o cuidado integral da saúde do indivíduo, bem como a família e da população em geral, uma vez que as estratégias implementadas nesse âmbito abordam a reorientação das práticas profissionais, com ênfase da enfermagem, resultando na reestruturação do sistema e da ampliação da disponibilidade de todos os componentes e diretrizes estabelecidas nos sistemas de saúde (Oliveira, & Pedraza; 2019).

Vale ressaltar que o processo de trabalho do enfermeiro na atenção básica coopera para o fortalecimento, planejamento e implementação de respectivas ações frente a promoção de prevenção e de acesso aos serviços de saúde. Deste modo, as ações devem ocorrer mediante estratégias que possam abranger o campo do nível da atenção básica, contudo por meio da Estratégia de Saúde da Família (ESF). Nesse sentido, é importante destacar que o trabalho da enfermagem é fundamental para abranger territórios e regiões para o maior alcance de cobertura populacional (Barbiani, et al., 2016).

Deste modo, o gerenciamento de enfermagem contribui para a assistência qualificada nos serviços de saúde, uma vez que o cuidado para com a saúde deve ser pautado em estratégias de adequação relacionadas a ambiência e cuidado integral, no qual deve-se proporcionar condições favoráveis para a saúde associadas aos serviços de saúde, onde essa assistência colabora efetivamente para a qualidade de vida das pessoas e promoção da saúde (Ferreira, et al., 2019).

As dimensões do trabalho de enfermagem são relevantes para o processo que corroboram com o processo gerencial da atenção básica e a assistência qualificada para a promoção da saúde, onde a gestão contempla a elaboração de projetos terapêuticos para a promoção do cuidado. Assim, os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) devem ser efetivados, onde as funções do enfermeiro vão de encontro com a consolidação do SUS para a qualidade de vida das pessoas e a efetivação das políticas públicas de saúde (Ferreira, et al., 2017; Tenório, et al., 2019).

O processo de trabalho colaborativo na atenção primária à saúde é fundamental para a garantia da universalidade quanto ao acesso a assistência em saúde, proporcionando dimensões positivas no que concerne a ampliação da competência do trabalho em saúde integral e equânime, sendo os avanços da saúde populacional e redução de mortalidades proporcionadas por esse processo de trabalho (Galavote, et al., 2016).

Denota-se que a assistência de enfermagem necessita de estratégias que ampliem o acesso, pois esses profissionais enfrentam dificuldades relacionadas a sobrecarga de trabalho, horários restritos da unidade de saúde, bem como o aumento da demanda desses serviços, uma vez que as dificuldades necessitam ser superadas para contribuírem no que concerne ao acesso da população aos serviços de saúde (Nunes, et al., 2018).



Citação (APA): Feitosa, A. do N. A., Santos, R. de C. P., Alencar Neta, R. L. de, Silva, T. C. da, Silva, M. de L., & Dantas, J. L. P. (2020). O processo de trabalho do enfermeiro na atenção básica: gerenciamento e assistência. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 6(6), Edição Especial "Tecnologia & Inovação na Saúde", 199-207.

## **II Avaliação do Gerenciamento e Assistência de Enfermagem na Atenção Básica**

O gerenciamento associado a assistência na atenção básica se apresentam como uma conjuntura interligada ao exercício laboral do enfermeiro. No que concerne ao âmbito assistencial da enfermagem, vale salientar o aumento de doenças crônicas provenientes do processo de envelhecimento populacional, uma vez torna-se aumentado o número de atendimentos diários pelos profissionais da atenção básica, com ênfase no enfermeiro (Ferreira, et al., 2019).

Nesse sentido, o gerenciamento e realização das atividades assistências remetem a necessidade de estratégias de educação e prevenção da saúde, sendo essas atividades indispensáveis para a efetivação da saúde da comunidade assistida pela equipe de saúde, uma vez que o enfermeiro consegue consolidar a sua assistência e o gerenciamento das ações de forma positiva para a comunidade assistida pela atenção básica e os profissionais presentes nesse setor (Barbiani, et al., 2016).

O enfermeiro é primordial para a articulação dos sistemas de saúde, no sentido de promover a efetividade da assistência. Vale destacar que o ensino da enfermagem é um ponto forte que contribui para a adesão das pessoas ao tratamento e prevenção de doenças, onde o gerenciamento encontra-se relacionado com o desenvolvimento de competências atributivas as ações profissionais nos serviços de saúde (Ferreira, et al., 2019).

O modelo gerencial dos setores em saúde necessita de trabalhadores que estejam capacitados e preparados para promover avanços na saúde da população para uma assistência vigente desses serviços, para a efetivação das políticas públicas na atenção básica, bem como a implementação de ações que promovem e aderem os processos de educação permanente, contribuindo para a gestão participativa e no estabelecimento de mudanças positivas nos serviços de saúde (Giovannella, 2018).

A assistência de enfermagem se encontra relacionada com o processo de enfermagem para a sua resolutividade na saúde, uma vez que esse processo ocorre por intermédio da coleta de dados, diagnóstico de enfermagem, planejamento de enfermagem, execução e avaliação de enfermagem, sendo essas etapas inter-relacionadas e direcionadas às necessidades das pessoas, uma vez que na atenção primária esse processo é implementado durante a consulta de enfermagem, mediante as habilidades gerenciais dessa assistência

Nessa perspectiva, destaca-se a garantia da qualidade da atenção e gestão, no qual o profissional de enfermagem contribui efetivamente nesse processo, sendo o gerenciamento da assistência. Embora o SUS enfrente desafios para a garantia do acesso aos serviços de saúde, as atividades gerenciais do enfermeiro englobam os princípios da integralidade, universalidade, equidade e participação social em virtude da assistência proporcionada por esses profissionais na atenção básica (Galavote, et al., 2016).

Vale salientar que o gerente da Atenção Primária à Saúde promove a coordenação e o controle das ações proporcionadas pela equipe da atenção básica, uma vez que esse profissional deve apresentar competências e habilidades técnicas e gerenciais acerca de estratégias de articulações para o trabalho na saúde, tal como a ampliação do acesso dos usuários nos



Citação (APA): Feitosa, A. do N. A., Santos, R. de C. P., Alencar Neta, R. L. de, Silva, T. C. da, Silva, M. de L., & Dantas, J. L. P. (2020). O processo de trabalho do enfermeiro na atenção básica: gerenciamento e assistência. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 6(6), Edição Especial "Tecnologia & Inovação na Saúde", 199-207.

serviços de saúde, e a participação popular no planejamento das ações e serviços, onde esse profissional deve corroborar as suas ações mediante aos pressupostos da Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) (Nunes, et al., 2018).

As estruturas das unidades de saúde constituem como um dimensão que deve ser considerada e aperfeiçoada na avaliação gerencial do enfermeiro, no sentido de promover uma assistência pautada para a necessidade apresentada por cada usuário, sendo que os recursos humanos e espaços físicos da unidade são importantes para assistência acolhedora ao indivíduo (Oliveira, & Pedraza; 2019).

Vale ressaltar que as estratégias de gerenciamento da enfermagem necessitam de ampliação constante, uma vez que o processo administrativo nos setores de saúde necessita de uma abordagem aprofundada sobre a situação e os desafios enfrentados pela comunidade, onde o enfermeiro deve programar o planejamento estratégico situacional, embora a unidade de saúde enfrente dificuldades relacionadas a sobrecarga de trabalho em virtude das inúmeras responsabilidades do enfermeiro nesse processo (Gavalote, et al., 2016).

## CONCLUSÃO

Mediante aos resultados encontrados na literatura, foi possível agregar novos conhecimentos científicos referentes ao processo de trabalho do enfermeiro na atenção básica, fazendo notório a importante atuação desse profissional no gerenciamento e assistência qualificada para promover novas estratégias de ampliação da saúde da população, bem como a efetivação dos princípios e diretrizes que foram estabelecidos por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS).

Deste modo, a pesquisa tornou evidente que os profissionais da enfermagem repercutem de forma positiva nas ações da atenção básica e nos demais setores de saúde, por meio de implementação de ações referentes a educação em saúde, promoção da saúde e prevenção de agravos. Vale salientar que o processo de trabalho do enfermeiro é essencial para ampliar o acesso das pessoas aos serviços de saúde, resultando no processo ampliado na saúde coletiva, além de proporcionar novas estratégias de intervenções para promover a saúde em diferentes contextos.

Contudo, a literatura enfatiza que o enfermeiro consegue consolidar a sua assistência e o gerenciamento das ações, uma vez que esse profissional apresenta um importante papel na elaboração de estratégias para o acesso dos usuários aos serviços de saúde, onde o enfermeiro contempla em sua assistência a efetivação dos princípios e diretrizes do SUS, por meio da consolidação das suas ações em virtude do planejamento dos serviços assistenciais.

Em suma, a pesquisa contribuiu para aprofundar o conhecimento sobre a temática evidenciada na pesquisa, além de fazer notório a qualidade da assistência de enfermagem em diferentes contextos e perspectivas. Sugere-se a elaboração de produções científicas que evidenciem novas estratégias de gerenciamento de enfermagem, uma vez que o enfermeiro apresenta autonomia, liderança e assistência qualificada em diferentes setores de saúde, onde o processo de humanização em saúde é uma realidade frequente proporcionada por esses profissionais





Citação (APA): Feitosa, A. do N. A., Santos, R. de C. P., Alencar Neta, R. L. de, Silva, T. C. da, Silva, M. de L., & Dantas, J. L. P. (2020). O processo de trabalho do enfermeiro na atenção básica: gerenciamento e assistência. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 6(6), Edição Especial "Tecnologia & Inovação na Saúde", 199-207.

por intermédio da sua assistência e escuta qualificada, sendo que a resolutividade dos problemas de saúde são provenientes dessa assistência.

## REFERÊNCIAS

- Barbiani, R., Nora, C. R. D., & Schaefer, R. (2016). Prácticas del enfermero en el contexto de la atención básica: scoping review. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 24.
- Brasil, Ministério da Saúde. (2011). Portaria nº 2.488, de 21 de outubro de 2011. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica, para a Estratégia Saúde da Família (ESF) eo Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS). *Diário Oficial da União*. Disponível em: [http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt2488\\_21\\_10\\_2011.html](http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt2488_21_10_2011.html) Acesso: em 02 abr. 2020.
- Costa, A. S., Dias, R. B. F., Cerqueira, J. C. D. O., & Peixoto, R. D. C. B. D. O. (2018). O processo de enfermagem na atenção básica em um município de Alagoas, Brasil. *Rev. enferm. atenção saúde*, 143-151.
- Ferreira, V. H. S., Teixeira, V. M., Giacomini, M. A., Alves, L. R., Gleriano, J. S., & Chaves, L. D. P. (2019). Contribuições e desafios do gerenciamento de enfermagem hospitalar: evidências científicas. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 40.
- Ferreira, S. R. S., Périco, L. A. D., & Dias, V. R. F. G. (2018). A complexidade do trabalho do enfermeiro na Atenção Primária à Saúde. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 71, 704-709.
- Galavote, H. S., Zandonade, E., Garcia, A. C. P., Freitas, P. D. S. S., Seidl, H., Contarato, P. C., & Lima, R. D. C. D. (2016). O trabalho do enfermeiro na atenção primária à saúde. *Escola Anna Nery*, 20(1), 90-98.
- Giovanella, L. (2018). Atenção básica ou atenção primária à saúde? *Cadernos de Saúde Pública*, 34(8), 1-5.
- Kahl, C., Meirelles, B. H. S., Cunha, K. S. D., Bernardo, M. D. S., & Erdmann, A. L. (2019). Contribuições da prática clínica do enfermeiro para o cuidado na Atenção Primária. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 72(2), 354-359.
- Lakatos, E. M., & Marconi, M. D. A. (2017). *Metodologia do trabalho científico: projetos de pesquisa, pesquisa bibliográfica, teses de doutorado, dissertações de mestrado, trabalhos de conclusão de curso*. São Paulo: Atlas.
- Nunes, L. O., Castanheira, E. R. L., Dias, A., Zarili, T. F. T., Sanine, P. R., Mendonça, C. S., & Nemes, M. I. B. (2018). Importância do gerenciamento local para uma atenção primária à saúde nos moldes de Alma-Ata. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 42, e175.
- Oliveira, M. M. D., & Pedraza, D. F. (2019). Contexto de trabalho e satisfação profissional de enfermeiros que atuam na Estratégia Saúde da Família. *Saúde em Debate*, 43, 765-779.
- Sousa, M. N. A., & Santos, E. V. L. (2016). *Medicina e pesquisa: um elo possível*. Ed. 1, Editora Prisma.
- Tenório, H. A. D. A., Souza, I. B., Gomes Junior, E. D. L., Santos, R. F. E. P. D., Correia, D. S., Viana, L. D. S., ... & Brandão, T. M. (2019). Gestão e gerenciamento de enfermagem: perspectivas de atuação do discente. *Revista de enfermagem da UFPE online*, 1-10.
- Santos, J. L. G. D., Pestana, A. L., Guerrero, P., Meirelles, B. S. H., & Erdmann, A. L. (2013). Práticas de enfermeiros na gerência do cuidado em enfermagem e saúde: revisão integrativa. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 66(2), 257-263.

