



ARTIGO ORIGINAL

OPEN ACCESS

**RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS E GESTÃO DE PROJETOS: PROPOSIÇÃO DE OTIMIZAÇÃO PARA O SETOR METALMECÂNICO PAULISTA**

*PROBLEM SOLVING AND PROJECT MANAGEMENT: OPTIMIZATION PROPOSITION FOR METALMECHANICAL SECTOR OF SÃO PAULO REGION*

**André Belasques Ruiz Picon <sup>1</sup>, & [Manoel Gonçales Filho](#) <sup>2\*</sup>**

<sup>1,2</sup> [Universidade de São Paulo, Unidade Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz](#)

<sup>1</sup> [andrebpicon@yahoo.com.br](mailto:andrebpicon@yahoo.com.br) <sup>2</sup> [manoel.goncales01@fatec.sp.gov.br](mailto:manoel.goncales01@fatec.sp.gov.br)

**APÊNDICE**

**Questionário da pesquisa**

**Gestão de Projetos e Resolução de Problemas Termo de Consentimento Livre e Esclarecido**

Essa pesquisa é de opinião pública e as identidades dos participantes ou das empresas que atuam são anônimas e não identificáveis. O formato é por questionário on-line. Os riscos em participar desta pesquisa são mínimos e o levantamento dos dados visa avaliar a opinião de profissionais sobre temas do seu cotidiano. Objetivo é identificar na literatura as principais metodologias de resolução de problemas, levantar opiniões de profissionais da área e propor uma abordagem de gestão de projetos. Os benefícios desta pesquisa consistem em melhorar processos e abordagens de resolução de problemas.

É direito dos participantes desistir pesquisa em qualquer momento e por qualquer razão, sem qualquer prejuízo ou consequência. Os resultados da pesquisa não serão utilizados para outros fins além dos expostos anteriormente, incluída a sua publicação na literatura especializada.

Ao assinalar a opção “Li, concordo e aceito participar:”, você atesta sua anuência com esta pesquisa, declarando que compreendeu os objetivos, a forma como ela será realizada e os benefícios envolvidos, conforme descrito.

**Li, concordo e aceito participar:**

Sim  Não

a) Você atua profissionalmente na região do estado de São Paulo?

Sim  Não

b) Você atua na indústria metalmeccânica (incluindo metalurgia, usinagem, fabricantes máquinas, equipamentos e veículos)?

Sim  Não



Citação (APA): Picon, A. B. R. , & Gonçalves, M., Filho. (2021). Resolução de problemas e gestão de projetos: proposição de otimização para o setor metalmeccânico paulista. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 7(5), 30-47.

c) Você já utilizou metodologias de resolução de problemas como PDCA, DMAIC, KAIZEN, LEAN, 8D ou outras?

Sim  Não

d) Possui experiência em Gestão de projetos?

Sim  Não

**As questões a seguir limitam o universo de problemas relacionados à área de produção**

1) Onde eu trabalho os problemas sempre são tratados como projetos. Avaliamos a complexidade, definimos uma metodologia de resolução e temos visibilidade de características como prazo, custo, escopo, riscos, etc.

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

Discordo completamente

Concordo completamente

2) Quando acontece um problema as pessoas envolvidas sempre fazem um planejamento prévio antes de iniciar as ações de resolução.

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

Discordo completamente

Concordo completamente

3) Onde eu trabalho há uma forma clara de determinar qual metodologia de resolução de problemas será utilizada levando em consideração fatores como custo, prazo e complexidade.

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

Discordo completamente

Concordo completamente

4) Antes de iniciar a resolução de um problema eu considero importante avaliar a complexidade para então definir o esforço para documentar e gerir a resolução

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

Discordo completamente

Concordo completamente

5) Acredito que seria interessante uma ferramenta ou método para analisar a complexidade de um problema, definir a metodologia de resolução, planejar a documentação e definir as técnicas de gerenciamento das atividades.

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

Discordo completamente

Concordo completamente