



**TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM TRABALHO REMOTO:  
ESTUDO DE CASO NO SETOR DE SERVIÇOS NA CIDADE DE SÃO PAULO-SP-BRASIL**

*INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION IN REMOTE WORK: STUDY CASE IN THE SERVICES SECTOR IN THE CITY OF SÃO PAULO-SP-BRASIL*

*TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL TRABAJO A DISTANCIA: ESTUDIO DE CASO EN EL SECTOR DE SERVICIOS EN LA CIUDAD DE SÃO PAULO-SP-BRASIL*

**Eduardo Caetano Brenuvida<sup>1</sup> & Manoel Gonçales Filho<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>[Universidade de São Paulo, Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz – USP ESALQ](mailto:edu@brenuvida.com.br)

<sup>1</sup>[edu@brenuvida.com.br](mailto:edu@brenuvida.com.br) <sup>2</sup>[manoel.goncales01@fatec.sp.gov.br](mailto:manoel.goncales01@fatec.sp.gov.br)

**APÊNDICE A**

Questionário utilizado para a entrevista de estudo de caso:

1	Em decorrência da pandemia você trabalhou ou ainda trabalha na modalidade remota ou híbrida?
2	A empresa disponibilizou os equipamentos necessários para exercer suas funções, quais?
3	Quais foram as ferramentas de Tecnologias da Comunicação e Informação (TIC) utilizadas no trabalho não presencial?
4	Foi fornecido treinamento e capacitação no uso de ferramentas de TIC para o trabalho à distância?
5	Como as ferramentas tecnológicas implementadas ajudam a desempenhar suas funções durante o trabalho remoto?
6	Você teve dificuldades em adotar alguma ferramenta tecnológica utilizada no trabalho remoto, qual?
7	Atualmente ainda existem barreiras tecnológicas para exercer as suas funções de forma não presencial, quais?
8	Você gostaria de sugerir alguma ferramenta tecnológica não adotada e que poderia ajudar a desempenhar melhor as suas funções, quais?
9	Você tem um ambiente adequado e sem ruídos para exercer seu trabalho?
10	Quais foram os principais impactos em sua vida pessoal na modalidade de trabalho não presencial?
11	Você se sente mais produtivo(a) em trabalho remoto ou presencialmente na empresa? Por quê?
12	Você manteve a sua rotina de trabalho e horários durante o trabalho não presencial?
13	O que melhorou em relação à modalidade de trabalho não presencial?
14	O que piorou ao trabalhar de forma não presencial?
15	Você quer complementar com alguma observação sua que não está contemplada nesta entrevista?



Esta obra está licenciada com uma Licença *Creative Commons* Atribuição-Não Comercial-Compartilha Igual 4.0 Internacional. *Brazilian Journal of Production Engineering*, São Mateus, Editora UFES/CEUNES/DETEC. ISSN: 2447-5580

Citação (APA): Brenuvida, E. C. & Gonçalves, M., Filho. (2022). Tecnologias da informação e comunicação em trabalho remoto: estudo de caso no setor de serviços na cidade de São Paulo-SP-Brasil. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 8(6), 69-77.