



ANEXO 1

Filosofia	Princípio 1 - Criar constância de propósito: assumir uma filosofia de longo prazo, mesmo em detrimento de metas financeiras de curto prazo
	<i>Há uma filosofia de longo prazo declarada e conhecida na organização?</i>
	Princípio 2 - Criar valor para o cliente.
	<i>A organização adapta permanentemente a produção (processos, técnicas, formas de entrega) com o objetivo a atender a necessidade do cliente?</i>
	Princípio 3 - Basear incessantemente o propósito com base nos valores
	<i>Os valores da organização são permanentemente divulgados e reforçados para conhecimento de todos nós, bem como nos lembramos deles para orientação nas atividades cotidianas?</i>
	Princípio 4 - Identificar a cadeia de valor mediante o entendimento profundo das necessidades do cliente
	<i>Todos têm consciência da cadeia de valor, do que a beneficia e do que a prejudica?</i>
	Princípio 5 - Usar gestão visual para que nenhum problema fique oculto
	<i>A organização adota gestão visual (i.e., 5S, andon, kanban, quadros com indicadores)?</i>
Processos	Princípio 6 - Nivelar a carga de trabalho (Heijunka) e reduzir a variabilidade
	<i>Tem havido esforço de produzir itens/produto em menor quantidade e em mais vezes?</i>
	Princípio 7 - Melhorar a fluidez e a produção puxada
	<i>A organização está constantemente a promover a fluidez, reduzindo os stocks e a garantir que a produção seja puxada pelo cliente?</i>
	Princípio 8 - Assegurar a qualidade em todos os passos parando processos quando/se problemas ocorrerem
	<i>Os colaboradores são responsáveis pela qualidade de sua produção, tendo por isso autoridade para interromper a produção sempre que identificamos problema(s) que não possam ser imediatamente solucionados?</i>
	Princípio 9 - Usar tecnologia confiáveis e testadas ao serviço dos processos e pessoas
	<i>A organização somente usa tecnologia confiáveis e testadas ao serviço dos processos e pessoas?</i>
	Princípio 10 - Respeitar cada indivíduo, desenvolvendo e desafiando pessoas e equipes
	<i>A organização garante aos colaboradores um plano de desenvolvimento pessoal, alinhado com os gestores, que desafie as pessoas e as equipes?</i>
Pessoas e Parceiros	Princípio 11 - Liderar com humildade
	<i>Os líderes da organização adotam uma postura de humildade perante os liderados?</i>
	Princípio 12 - Desenvolver líderes como <i>coaches</i> de equipes em desenvolvimento contínuo (Kata)
	<i>Os líderes e gestores acompanham, estimulam, questionam e desafiam os liderados para que eles se desenvolvam como pessoas e equipes?</i>
	Princípio 13 - Desenvolver a cultura deliberadamente mediante líderes que vivam a Filosofia
	<i>A liderança de topo - no seu dia a dia, nas suas decisões e iterações com as pessoas - demonstram serem orientados pelos valores da organização?</i>
	Princípio 14 - Respeitar e integrar a sua rede de parceiros e de fornecedores desafiando-os e ajudando-os a melhorar.
	<i>A organização ajuda, desafia e apoia os parceiros e fornecedores a melhorarem suas empresas?</i>
	Princípio 15 - Evoluir para uma organização que aprende através da reflexão incansável (Hansei) e melhoria contínua (Kaizen)
	<i>A organização valoriza e incentiva os colaboradores à experimentação e à construção de conhecimento, espírito crítico e de aprendizagem?</i>
Resolução de Problemas e	Princípio 16 - Tomar decisões lentamente por consenso, considerando minuciosamente todas as opções; implemente rapidamente as decisões (Nemawashi)
	<i>A organização toma decisões lentamente e por consenso, considerando minuciosamente todas as opções para uma vez decidido, implementar rapidamente?</i>
	Princípio 17 - Ver por si mesmo para compreender completamente a situação (Genchi Genbutsu)
<i>Os gestores/líderes sempre vão ao local onde os problemas acontecem, de forma a ver por eles para compreender completamente a situação?</i>	