



Campus São Mateus
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO



CURVA ABC PARA OTIMIZAÇÃO DE LAYOUT EM CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO LOGÍSTICA

ABC analysis for layout optimization in logistics distribution centers

Análisis ABC para la optimización del layout en centros de distribución logística

Maria Isadora Pinheiro de Oliveira^{1*}, **Luís Oscar Silva Martins**², **Kalil Figueiredo Almeida**³,
Djoille Denner Damm⁴, & **André de Mendonça Santos**⁵

^{1 2 3 4 5} Universidade Federal do Recôncavo da Bahia, Centro de Ciência e Tecnologia em Energia e Sustentabilidade

^{*1}isadoraoliveira@ufrb.aluno.edu.br ²luisoscar@ufrb.edu.br ³kalil@ufrb.edu.br ⁴djoille@ufrb.edu.br

⁵andre.mendonca@ufrb.edu.br

APÊNDICE

ROTEIRO ENTREVISTA

As entrevistas são semiestruturadas, realizadas individualmente.

1. Dados do participante:

Nome (opcional): _____

Função: _____

Tempo de experiência na função: _____

2. Perguntas da entrevista:

1. Você consegue descrever seu percurso típico durante a separação de pedidos?
2. Quais produtos você considera mais fáceis de separar? E mais difíceis? Por quê?
3. Existem áreas do armazém em que você percebe maior dificuldade de acesso ou congestionamento?
4. Como você avalia a disposição atual dos produtos de acordo com sua frequência de movimentação?
5. Quais melhorias você sugeriria para otimizar o fluxo de *picking* e reduzir deslocamentos?
6. Existe alguma etapa do processo que gera retrabalho ou atrasos?
7. Você nota diferenças significativas na movimentação de produtos de diferentes embalagens (latas, PET, retornáveis)?
8. Alguma outra observação relevante sobre a operação do CDD?