

**1º WORKSHOP ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO –
UFES/CEUNES
10 A 12 DE NOVEMBRO DE 2015**

**DIAGNÓSTICO DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL EM UMA
INSTITUIÇÃO PÚBLICA FEDERAL DE ENSINO SUPERIOR:
SECRETARIA GERAL**

Temática do trabalho: Engenharia Organizacional(EO)

Amanda Stelzer da Cruz Amorim (1)

Graduando em Engenharia de Produção

Barbara Almeida Nico (2)

Graduando em Engenharia de Produção

João Vitor Da Silva Conceição (3)

Graduando em Engenharia de Produção

Jocileia Bissaro Rodrigues (4)

Graduando em Engenharia de Produção

Julia Gasparini Aiolfi Sian (5)

Graduando em Engenharia de Produção

Rodrigo Randow de Freitas (6)

Doutor em aquicultura

Endereço⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾: Universidade Federal do Espírito Santo, Centro Universitário Norte do Espírito Santo, Departamento de Engenharias e Tecnologia. Rodovia BR 101 Norte, Km 60, Bairro Litorâneo, CEP, São Mateus, Espírito Santo, Brasil. Fone/Fax: 55 27 3312-1710. E-mail: ⁽¹⁾ stcruzamanda@gmail.com ⁽²⁾ babinico@hotmail.com ⁽³⁾ joaovitor22003@hotmail.com ⁽⁴⁾ jocileia.b.r@hotmail.com ⁽⁵⁾ sianjulia@gmail.com ⁽⁶⁾ digorandow@gmail.com

PALAVRAS-CHAVE: Diagnóstico organizacional, secretaria geral, SWOT, Managerial Grid

Introdução: O principal foco do Desenvolvimento Organizacional é a mudança da cultura de uma organização, ou seja, a mudança do comportamento das pessoas e como isso afeta a qualidade das relações para melhorar o clima organizacional das empresas (Chiavenato, 2003).

Com isso, um modo de traduzir as expectativas dos funcionários quanto seu ambiente organizacional, utiliza-se como referencial o *Managerial Grid* (Blake & Mouton, 1987), ferramenta que busca mostrar as decisões que os gerentes tomam ao competirem ou cooperarem uns com os outros, cuja análise apresenta duas dimensões: orientação para produção (resultados) e orientação para as pessoas (relacionamento).

Além dessa, uma ferramenta bastante utilizada é a matriz Swot, onde tem como finalidade avaliar as ambientes internos e externos, formulando estratégias para otimizar seu desempenho (Chiavenato, 2003).

Com isso, o objetivo da presente pesquisa foi realizar um diagnóstico organizacional com o intuito de propor uma mudança organizacional planejada na instituição federal de ensino superior (UFES).

**1º WORKSHOP ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO –
UFES/CEUNES
10 A 12 DE NOVEMBRO DE 2015**

Material & Métodos: Esse estudo aborda a análise da Secretaria Geral do Ceunes, das suas características, dos seus funcionários e coordenadores. Sendo que a secretaria é encarregada de convocar e secretariar as sessões do Conselho Departamental do Centro e elaborar e dar publicidade aos seus atos, planejar, coordenar e executar as atividades administrativas inerentes a Secretaria Geral do Centro, além de manter agenda de controle dos compromissos do Diretor, incumbindo-se da parte protocolar e social do Gabinete.

O método de Pesquisa foi desenvolvido a partir da aplicação de um questionário de 18 itens a serem respondidos pelos 4 funcionários presentes do setor, que deveria ser respondido de acordo com um critério sobre liderança comportamental, avaliadas de 0 a 5. Após responder os itens, as respostas foram transcritas para um documento e, a partir disso, foram analisadas as pontuações adquiridas por cada funcionário, que, mais tarde, foram transferidas para duas colunas, a de pessoas e de produção.

Após o registro dos dados, foi feito o somatório da pontuação de cada coluna e multiplicado por 0,2. Dessa forma, a pontuação total para a primeira coluna (de pessoas) foi plotada no eixo vertical na seção da matriz, enquanto a pontuação total para a segunda coluna (produção/ tarefa) foi plotada no eixo horizontal. Assim, pôde-se cruzar as linhas para ver em que dimensão de liderança normalmente as lideranças operam, isso baseando-se nos estilos rotulados no Managerial Grid.

Além disso, para uma melhor compreensão da análise da organização do setor, foi utilizada a ferramenta estratégica denominada matriz SWOT, que contribuiu para a elaboração de estratégias mais eficazes, por meio da análise do ambiente interno, tais como, as forças e fraquezas e do ambiente externo, como as oportunidades e ameaças. Para a realização dessa análise, foi introduzido um novo questionário relacionado com os principais aspectos da Matriz SWOT. Dessa forma, após coletar os dados, pode-se perceber as características da Organização, a fim de ocasionar uma melhor produção de conhecimento e prática da aprendizagem organizacional.

Resultados & Discussão: A secretaria Geral tem como um de seus objetivos o atendimento ao público de uma forma eficiente cumprindo os prazos estabelecidos. Os serviços realizados por esse setor são de extrema importância para a UFES, sendo que nele são produzidos diversos tipos de documentos, muitos deles importantes para a vida acadêmica dos alunos.

**1º WORKSHOP ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
CENTRO UNIVERSITÁRIO NORTE DO ESPÍRITO SANTO –
UFES/CEUNES
10 A 12 DE NOVEMBRO DE 2015**

Onde as decisões são tomadas em grupo e assim tornando a atividade democrática e igualitária, desta forma satisfazendo os desejos da maioria dos funcionários, que é muito importante, devido que os serviços requeridos, não tendo a participação de produtos, além de documentos.

Os desafios da chefia do setor são grandes, tendo em vista que os seus colaboradores necessitam cumprir rígidas datas quanto a entrega de documentos, fato que quando ocorre muita demanda, documentos tendem ou podem sofrer atrasados e virem a não cumprir prazos estabelecidos. O que no *Managerial Grid*, obteve-se um *score* refletido como “gerência de meio termo”.

Outro desafio é quanto a falta de motivação voltada a especialização dos colaboradores, fato que possivelmente geraria uma melhoria nas relações com as tarefas/cargo.

Considerações Finais: Diante da realização do presente estudo fica facilitada a percepção quanto ao clima participativo e comunicativo no setor por parte de todos os funcionários, podendo eles contar com a ajuda uns dos outros facilitando assim seu trabalho.

Já quando consideramos os pontos negativos, pode-se perceber também uma certa desmotivação em relação as especializações. Por fim, nota-se a grande necessidade de um melhor aproveitamento do tempo disponível no setor, por ser um setor de extrema importância para a universidade por se tratar de documentos que comprometem a vida acadêmica dos alunos.

Referências Bibliográficas:

- Bergamini, C.W. (1997). Motivação nas organizações. Ed. 4º. São Paulo: Atlas.
- Blake, R.R.; Mouton, J.S. (1987).O novo grid gerencial. (The new managerial grid). 4.ed. São Paulo: Pioneira, 315p.
- Chiavenato, I; Sapiro, A. (2003). Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier.