



ISSN: 2447-5580

Disponível em: <http://periodicos.ufes.br/BJPE/index>



ARTIGO ORIGINAL

OPEN ACCESS

A PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE A MOTIVAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO

THE SCIENTIFIC PRODUCTION ON MOTIVATION IN THE PUBLIC SERVICE: A BIBLIOMETRIC STUDY

Alessandro Roberto Rocha¹, Rodrigo Randow de Freitas², Wellington Gonçalves^{3*}

^{1 2 3}Departamento de Engenharias e Tecnologia do Centro Universitário Norte do Espírito Santo da Universidade Federal do Espírito Santo, Rodovia BR 101 Norte, Km. 60, Bairro Litorâneo, CEP 29932-540, São Mateus. ¹ alessandro.rocha@hotmail.com; ² rodrigo.r.freitas@ufes.br; ^{3*} wellington.goncalves@ufes.br

ARTIGO INFO.

Recebido em: 16/02/2019

Aprovado em: 26/02/2019

Disponibilizado em: 07/04/2019

PALAVRAS-CHAVE:

Motivação; Organizações Públicas; Serviço Público; Bibliometria.

KEYWORDS:

Motivation; State Organizations; Public Service. Bibliometry

*Autor Correspondente: Wellington Gonçalves

RESUMO

A proposta deste estudo é explorar o status de pesquisa e tendência de desenvolvimento do campo sobre motivação no serviço público por meio de uma análise bibliométrica de publicações acadêmicas. Para viabilização deste estudo foi utilizada a metodologia *ProKnow-C* que permitiu realizar comparações e análises bibliométricas. Os dados secundários foram extraídos de duas bases científicas: a *Web of Science* e a Periódicos CAPES. Conforme sugere a metodologia, foi elaborado um Portifólio Bibliográfico contendo os resultados das consultas às referidas bases. Assim, foram obtidos um quantitativo de 296 artigos, os quais subsidiaram a realização deste estudo. O trabalho ilustra o status de pesquisa sobre capital humano no

ambiente de trabalho e, com isso, permite que seja verificada consonância com os preceitos das organizações públicas. Achados atualizados são relatados, o que pode auxiliar pesquisadores a entender a tendência da pesquisa, contribuir para a busca de colaboradores científicos e, otimizar as escolhas de tópicos de pesquisa.

ABSTRACT

The purpose of this study is to explore the research status and developmental trend of the current on motivation in the public service through a bibliometric analysis of academic publications. In order to make this study viable, the *ProKnow-C* methodology was used to make comparisons and bibliometric analyzes. The secondary data were extracted from two scientific bases: the *Web of Science* and Periódicos CAPES. As suggested by the methodology, a Bibliographic Portfolio containing the results of the consultations to these bases was elaborated, obtaining 296 articles, which supported the study. The work illustrates the research status of human capital in the work environment and thus allows it to be verified consistent with the precepts of public organizations. Updated findings are reported, which may help researchers understand the trend of research, contribute to the search for scientific collaborators, and optimize the choice of research topics.



1 INTRODUÇÃO

A Administração Pública pode ser definida como o conjunto de órgãos e entidades destinados a satisfazer, de forma regular e contínua, as necessidades sociais demandadas pelo cidadão (MATIAS-PEREIRA, 2014). O Art. 37º da Constituição Federal de 1988 estabelece os princípios que norteiam a Administração Pública no Brasil, a despeito de seu surgimento ser datado juntamente com a Independência do país, em 1922 (ANDREWS; BARIANI, 2010). Passado quase um século, destaca-se que não havia naquele contexto um aparato governamental tão bem estruturado. Entretanto, um conjunto de normas e regulamentos visava organizar o Estado: a burocracia, se revelava necessária para o estabelecimento de normas e regulamentos, além de oficializar a criação e regimento de cargos públicos (ABRUCIO et al., 2014).

Mesmo com a evolução dos estudos organizacionais, e teorias administrativas concebendo o “homem” como o foco das instituições, o modelo de administração pública brasileira tornava-se obsoleto e ineficiente. A escassez de informações e dados técnicos organizados, como por exemplo, o planejamento da força de trabalho (PFT), levaram o Governo Militar (1964) a um total desconhecimento acerca do quantitativo de servidores públicos e sobre a existência de pessoal ocioso (ANDREWS; BARIANI, 2010).

Com o objetivo de reverter a situação, a Reforma de 1967 – que teve seu marco com o Decreto Lei nº 200/1967 – apresentou novas perspectivas para a gestão da força de trabalho na Administração Pública (ENAP, 2018). Contudo, somente na década de 90, percebia-se maior evolução no campo da Gestão de Pessoas, quando se buscava consolidar um modelo de eficiência burocrática com o advento da Administração Pública Gerencial (APG). Diante de uma máquina pública considerada “inchada” devido ao excesso de servidores, o PFT propunha: identificar mão de obra ociosa e realocar de forma a aproveitar melhor as pessoas no ambiente organizacional (ANDREWS; BARIANI, 2010).

Destaca-se, porém, que mesmo após 20 anos do início da APG no Brasil, ainda há grande dificuldade em relacionar resultados esperados a recursos necessários. O fato é que a lógica do serviço público tem sido diferente da administração privada, embora possam ser conciliadas, reinventadas e readaptadas. Na tentativa de adequar a relação entre servidor e serviço público, o fator humano tem despertado grande relevância na dimensão estratégica do governo, sendo alvo de constantes análises (ENAP, 2018).

Há, portanto, um esforço sistemático do Governo Federal para implementar instrumentos de controle que possibilitem obter informações capazes de embasar decisões que maximizem a

Citação (APA): ROCHA A. R., FREITAS, R. R. de, & GONCALVES, W. (2019). A produção científica sobre a motivação no serviço público: um estudo bibliométrico. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 5(1): 186-200.

eficiência no serviço público (ENAP, 2018). Os gastos do Governo com pagamento de pessoal, por exemplo, têm recebido grande destaque nas políticas voltadas a terceirização de novos servidores, reformas previdenciárias e abertura de concursos públicos. O Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, divulgou em 2018, o relatório “Transição de Governo 2018-2019” no qual aponta que as despesas com pessoal ativo e inativo são as maiores despesas da Administração Pública Federal e, entre 2015 a 2017, registraram crescimento de 17%. A massa salarial do setor público brasileiro atingiu 13,1% do PIB em 2015 – percentual superior ao de países como Portugal e França. O volume de servidores civis que ingressaram em cargos do Poder Executivo em 2017, foi 45% menor em relação a 2014 (BRASIL, 2018).

Partindo-se desta conjectura, percebe-se cada vez mais uma resistência do governo em não estabelecer uma política de remuneração adequada, assim como inexistência de uma estrutura de cargos e salários compatíveis com as funções exercidas. Destarte, o atual contexto das condições do serviço público terminam por inibir o desenvolvimento de uma administração pública moderna, com ênfase nos aspectos gerenciais e na busca de resultados (VIEIRA et al., 2011). Logo, torna-se necessário analisar se ações do Governo estão em consonância com os preceitos da Administração Pública Gerencial, no que tange às políticas de estímulo ao capital humano. O aumento da eficiência administrativa permeia por uma gestão de pessoal compatível com ações de valorização da força de trabalho, de modo análogo às ações de motivação dos funcionários na iniciativa privada (KLEIN; MASCARENHAS, 2016).

O presente estudo, portanto, propõe analisar o campo de pesquisas acerca da motivação no serviço público, com base em um portfólio de artigos reconhecidos pela comunidade científica. Visando otimizar o procedimento metodológico, será adotado o processo estruturado de revisão bibliográfica denominado *Knowledge Development Process – Constructivist (ProKnow-C)*[©], desenvolvido pelo Laboratório de Metodologia Multicritério de Apoio à Decisão – Construtivista, proposto por Ensslin e colaboradores (2010).

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 A MOTIVAÇÃO NO CONTEXTO DO TRABALHO

A partir da abordagem das Relações Humanas - período correspondente a década de 30 do século passado - o campo de estudos da Administração começava a revelar conceitos inéditos acerca do comportamento humano nas organizações. Com a Experiência de *Hawthorne*, conduzida pelo psicólogo australiano George Elton Mayo (1880-1949), ficou evidenciado que



Citação (APA): ROCHA A. R., FREITAS, R. R. de, & GONCALVES, W. (2019). A produção científica sobre a motivação no serviço público: um estudo bibliométrico. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 5(1): 186-128.

os interesses do ser humano no trabalho transcendiam a remuneração pela realização do mesmo. Percebia-se que as necessidades afetivas começavam a sobrepor às necessidades materiais. Logo, a partir de então, estudos acerca da motivação no trabalho foram adquirindo maior amplitude no ambiente organizacional. Os fatores motivacionais passaram a ser considerados imprescindíveis para a obtenção de maior produtividade do trabalhador (MOTTA; VASCONCELOS, 2006).

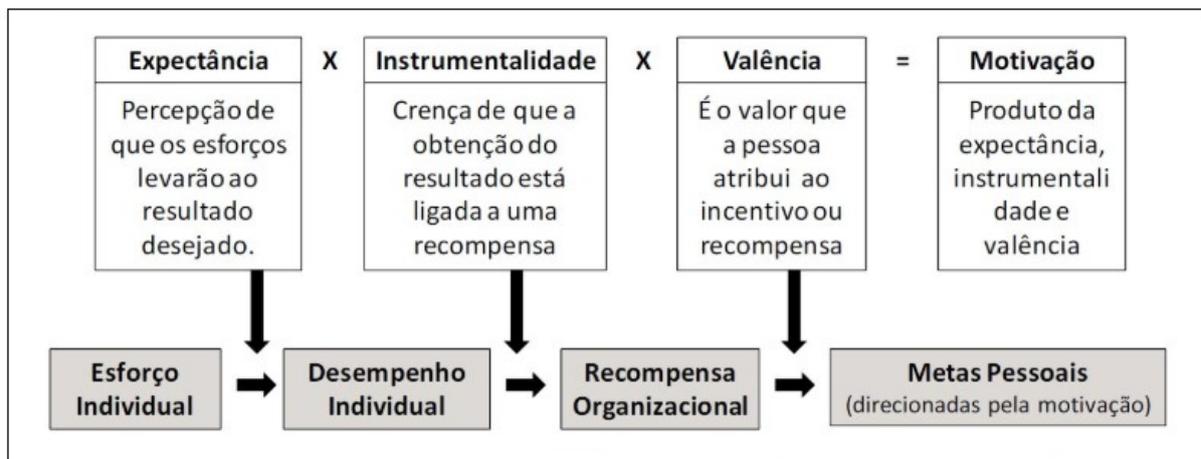
Considera-se fator de motivação: os elementos direcionadores do comportamento do indivíduo, intrínsecos ou extrínsecos à natureza do seu trabalho. Os fatores intrínsecos estão voltados aos aspectos simbólicos, vinculados à realização da tarefa. Os fatores extrínsecos relacionados às condições do ambiente (KLEIN; MASCARENHAS, 2016). A motivação é o resultado da interação entre um indivíduo e o contexto em que o envolve. Nem sempre o indivíduo apresenta o mesmo estado de motivação para determinado objetivo (CHIAVENATO, 2014). A motivação corresponde ao campo de estudos que exerce influência nos resultados das instituições assim como no comportamento do indivíduo. Algumas teorias evidenciam a relação de satisfação do indivíduo com a atividade que este desempenha, destacando os fatores que interferem no alcance de um estado de consonância íntima (ROBBINS, 2011).

Considerando a motivação no ambiente de trabalho, a Teoria da Expectativa de Victor H. Vroom (1964, *apud* LOBOS, 1975) baseia-se na premissa geral de que a motivação para o desempenho de uma atividade no presente está baseada na expectativa do benefício que o indivíduo presume obter no futuro. Ou seja, o trabalhador tem expectativas acerca dos resultados que advirão em consequência de suas ações (LOBOS, 1975). É especificamente estabelecido que a motivação dependa então: *i*) do atrativo (valência) de certas recompensas ou "resultados" que advêm o desempenho; *ii*) da expectativa, que representa a relação existente entre o esforço orientado para o desempenho e o subsequente desempenho de fato; *iii*) da instrumentalidade (percepção) que se tem da força que apresenta a relação entre o desempenho e a ocorrência dos resultados. Denota-se da Teoria da Expectativa que, quanto maior a valência dos resultados, as expectativas e a instrumentalidade, maior a motivação do indivíduo para realizar a atividade (CHIAVENATO, 2014). A Figura 01 ilustra a referida teoria.



Citação (APA): ROCHA A. R., FREITAS, R. R. de, & GONCALVES, W. (2019). A produção científica sobre a motivação no serviço público: um estudo bibliométrico. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 5(1): 186-200.

Figura 1 – Teoria da Expectativa de Victor H. Vroom (1964)



Fonte: Carvalho e Mourão (2014).

Considerando a Figura 01 e a análise de Chiavenato (2014), afirma-se que as condições de aplicabilidade da Teoria da Expectativa envolvem: a definição prévia de objetivos visando o alcance de resultados finais; vínculo entre resultados e recompensas; incentivo e valorização às recompensas; e criação de condições para que os indivíduos acreditem na instituição.

2.2 O *PROKNOW-C*® COMO INSTRUMENTO BIBLIOMÉTRICO

A análise bibliométrica – também designada pelo termo bibliometria – foi difundida no final da década de 60 (século XX), por Pritchard (1969, *apud* CHUEKE, AMATUCCI, 2015). O termo pode ser conceituado como a aplicação de métodos estatísticos e matemáticos em análises de obras literárias. No entanto, nos dias atuais, a bibliometria tem ampliado do seu escopo: ela se estende também a técnicas de georreferenciamento e análise de redes sociais (SILVA et al., 2018).

A perspectiva da pesquisa bibliométrica baseia-se em dimensionar, em termos quantitativos, publicações científicas sobre determinado assunto no universo acadêmico. Através da definição de termos-chave, também denominados “*tags*” é possível identificar nas bases eletrônicas de periódicos a frequência com que o termo aparece nas produções, para que, posteriormente, as publicações relacionadas sejam finamente analisadas. A bibliometria, portanto, permite que sejam avaliados, simultaneamente, grandes volumes de dados (SILVA et al., 2018).

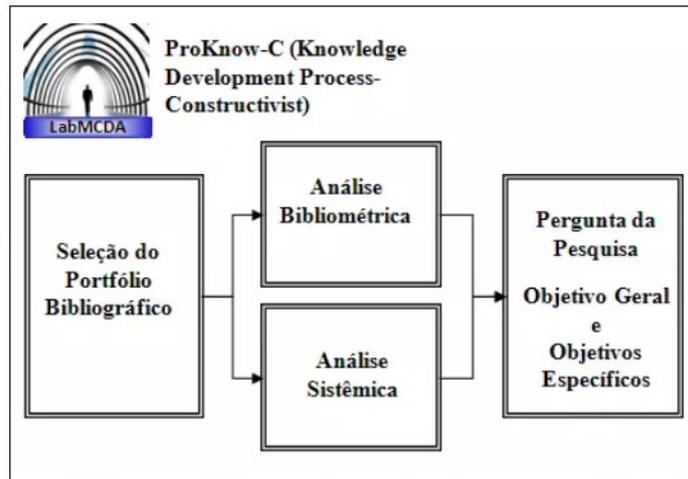
Um instrumento de apoio que pode ser aplicado nas pesquisas bibliométricas, e que este estudo recorre, foi desenvolvido no ano de 2010 como uma ferramenta auxiliar para a seleção de trabalhos acadêmicos, denominado “*Knowledge Development Process* –



Citação (APA): ROCHA A. R., FREITAS, R. R. de, & GONCALVES, W. (2019). A produção científica sobre a motivação no serviço público: um estudo bibliométrico. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 5(1): 186-128.

Constructivist” (ProKnow-C)[©]. O método foi desenvolvido e patentado na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Laboratório de Metodologia Multicritério de Apoio à Decisão (LabMCDA), por Ensslin et.al, (2010) com o objetivo de sistematizar a realização de uma análise sobre trabalhos, autores e periódicos em qualquer área de conhecimento, utilizando-se de quatro etapas (VIEIRA; GONÇALVES, 2015), ilustradas pela Figura 2.

Figura 2 – As quatro etapas do ProKnow-C[©]



Fonte: Ensslin et al., (2010).

O método proposto pelo ProKnow-C[©] se constitui na construção do conhecimento estruturado em quatro etapas: (i) seleção do portfólio bibliográfico que proporcionará a revisão de literatura; (ii) análise bibliométrica do portfólio bibliográfico; (iii) análise sistêmica do portfólio bibliográfico; (iv) elaboração dos objetivos de pesquisa (AFONSO; SOUZA; ENSSLIN; e ENSSLIN, 2011). Esta metodologia permite obter como produto, um portfólio bibliográfico (PB) sobre a área de conhecimento desejada, destacando os artigos de maior relevância científica (ENSSLIN et al., 2010).

3 TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

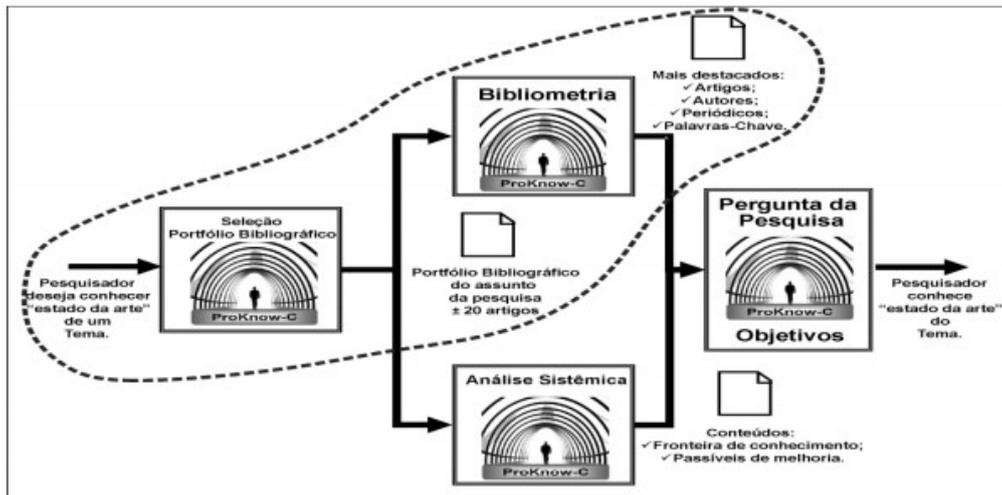
O presente estudo pode ser classificado como uma pesquisa exploratória aplicada, a qual fundamenta-se através de revisão de literaturas e aplicação de técnicas de levantamento de dados (GIL, 2002). Por se tratar de uma pesquisa bibliométrica, não possui o caráter explicativo dos fenômenos que descreve, apenas demonstra oportunidades e lacunas relacionadas ao tema, através de levantamento quantitativo (MARCONI; LAKATOS, 2005).



Citação (APA): ROCHA A. R., FREITAS, R. R. de, & GONCALVES, W. (2019). A produção científica sobre a motivação no serviço público: um estudo bibliométrico. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 5(1): 186-200.

O instrumento adotado para o alcance do objetivo – que é elaborar um levantamento bibliométrico da produção científica sobre o tema “motivação no serviço público” – será o ProKnow-C[®] (ENSSLIN et al., 2010), cujas etapas são detalhadas pela Figura 3.

Figura 3. Detalhamento das quatro etapas do ProKnow-C[®] no presente estudo



Fonte – Tasca et al., (2010).

O ProKnow-C[®] é composto por quatro etapas, conforme descrito na Figura 3: (i) seleção de Portfólio Bibliográfico (PB); (ii) análise bibliométrica; (iii) análise sistêmica; e (iv) formulação de perguntas e objetos de pesquisa (ENSSLIN et al., 2010), entretanto, devido ao objetivo deste estudo, serão elaboradas apenas as etapas (i) e (ii), em destaque na figura. A primeira etapa constitui-se do levantamento bibliográfico bruto, em caráter preliminar, para a posterior obtenção do PB. Foram consultadas duas bases de dados em pesquisa científica: a *Web of Science* (WOS), de abrangência internacional e a Periódicos CAPES¹ de amplitude nacional. Segundo a metodologia ProKnow-C[®], são considerados para a formação do PB apenas artigos publicados em periódicos de significativo fator de impacto. Logo, teses, dissertações ou artigos de congressos são desconsiderados. Ainda na primeira etapa, são definidas as palavras-chave ou “tags” relacionadas ao campo de pesquisa. A plataforma da WOS possibilita a inserção de até três tags, enquanto a plataforma brasileira possibilita duas palavras-chave.

1 - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior: fundação do Ministério da Educação que desempenha atividades voltadas à expansão e consolidação da pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado) em todos os estados da Federação.



Citação (APA): ROCHA A. R., FREITAS, R. R. de, & GONCALVES, W. (2019). A produção científica sobre a motivação no serviço público: um estudo bibliométrico. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 5(1): 186-128.

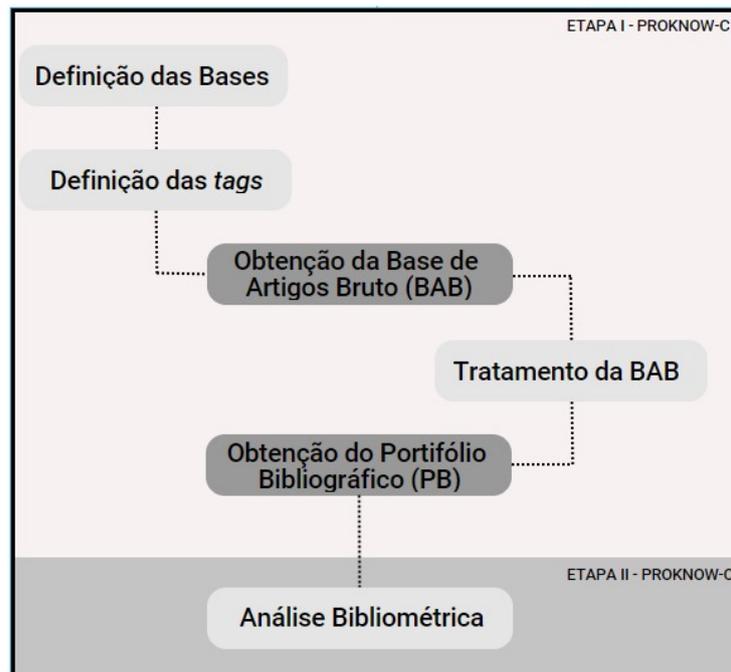
Tabela 1. Palavras-chave da pesquisa

DEFINIÇÃO DAS PALAVRAS-CHAVE	
Web of Science (WOS)	Periódicos CAPES
1 – <i>Motivation</i>	1 – Motivação
2 – <i>State Organization</i>	2 – Servidor público
3 – <i>Public Service</i>	

Fonte: Autores, (2018).

Após a definição e aplicação das *tags*, a base de dados retorna a consulta com os resultados relacionados ao tema da pesquisa. Este produto corresponde à base de artigos bruto (BAB). A partir do BAB, os artigos são avaliados para, posteriormente, compor o portfólio Bibliográfico (PB). A segunda etapa da pesquisa utilizando-se o ProKnow-C[©] corresponde à Análise Bibliométrica. A Figura 4 ilustra o procedimento metodológico adotado no estudo.

Figura 4. Procedimento metodológico



Fonte: Autores, (2018).



4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Após a aplicação das *tags*, as bases de dados WOS e CAPES retornaram 139 e 157 publicações, respectivamente. As 296 publicações compõem o BAB que demanda a aplicação de filtragem a fim de selecionar os elementos específicos para compor o PB. Foi utilizada a ferramenta ENDNOTE[®] para a organização sistemática das referências. O tratamento do BAB no WOS foi realizado a partir da leitura de título e resumo, extraindo-se 94 obras de assunto indireto e cinco obras de eventos, totalizando 40 obras para compor o PB. O tratamento do BAB no Periódicos CAPES foi realizado aplicando-se os filtros de seleção de idioma “português” e tipo de publicação “artigos”, o que reduziu 75 elementos. Além disto, também foi realizada a leitura de Título e Resumo possibilitando a retirada de outros 78 artigos com assuntos indiretos. Foram aproveitados quatro obras do Periódicos CAPES para compor o PB. Destaca-se que, após a obtenção e análise dos 44 artigos retornados na primeira etapa da pesquisa, foi identificado no WOS – e incluído no BAB – um artigo da Universidade estadual de São Paulo (USP), datado de 2014, com oito citações². A Tabela 2 demonstra a obtenção do BAB.

Tabela 2. Seleção preliminar e filtragem do Banco de Artigos Bruto (BAB)

SELEÇÃO PRELIMINAR DO BANCO DE ARTIGOS BRUTO (BAB)		
BASES CIENTÍFICAS	AMPLITUDE INTERNACIONAL	AMPLITUDE NACIONAL
	Web of Science (WOS)	Periódicos CAPES
TAGS OU PALAVRAS-CHAVE UTILIZADAS	<i>Motivation</i>	Motivação
	<i>State Organization</i>	Servidor Público
	<i>Public Service</i>	–
DELIMITAÇÃO TEMPORAL	1945 – 2018	ATÉ 2018
DATA DA PESQUISA	27/10/18	28/10/18
RETORNO DA PESQUISA	139 RESULTADOS	157 RESULTADOS
FILTRAGEM DO BANCO DE ARTIGOS BRUTO		
SELEÇÃO EXCLUSIVA DE ARTIGOS NÃO DUPLICADOS	Web of Science (WOS)	Periódicos CAPES
	134 ARTIGOS	82 ARTIGOS
SELEÇÃO EXCLUSIVA DE ASSUNTOS DIRETOS AO TEMA DA PESQUISA	41 ARTIGOS	4 ARTIGOS
TOTAL DE CITAÇÕES	1052	61
ANO MÉDIO DAS PUBLICAÇÕES	2013	2015

Fonte: Autores, (2018).

2 - O quantitativo de citações das publicações retornadas pela base Periódicos CAPES foi obtido através de consulta ao Google Acadêmico. As citações da base *Web of Science* são divulgadas pela própria base.



Citação (APA): ROCHA A. R., FREITAS, R. R. de, & GONCALVES, W. (2019). A produção científica sobre a motivação no serviço público: um estudo bibliométrico. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 5(1): 186-128.

Para finalizar a primeira etapa, com base no método ProKnow-C[©], após a filtragem do BAB - contendo os 45 artigos, sendo 41 procedentes da base Web of Science e 4 da base Periódicos CAPES – foram definidos os critérios para compor o PB. O primeiro critério definido foi a procedência brasileira, visto que o cerne da pesquisa é voltado ao contexto nacional. Logo, todos os quatro artigos da base periódicos CAPES foram selecionados. Para os 41 artigos da base WOS foram estabelecidas as seguintes condicionantes, em ordem de prioridades: *i*) artigos de procedência brasileira; *ii*) todos os artigos publicados a partir de 2017, *iii*) número expressivo de citações. A Tabela 3 ilustra o quantitativo de artigos selecionados para o PB com base nos critérios.

Tabela 3. Critérios de seleção do Portifólio Bibliográfico

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO PARA O PORTIFÓLIO BIBLIOGRÁFICO	
Web of Science (WOS)	
CRITÉRIO (i) – Procedência brasileira	1
CRITÉRIO (ii) – Publicações a partir de 2017	8
CRITÉRIO (iii) – Número de citações	9
Periódicos CAPES	
CRITÉRIO ÚNICO – Procedência brasileira	4
TOTAL DO PB	22

Fonte: Autores, (2018).

A Tabela 4 apresenta as 22 publicações que compõem o Portifólio Bibliográfico da pesquisa, finalizando a primeira etapa, conforme a proposta do método ProKnow-C[©].

Tabela 4 – Portifólio Bibliográfico

PORTIFÓLIO BIBLIOGRÁFICO				
AUTORES	TÍTULO DO ARTIGO	Nº CITAÇÕES	ANO	BASE
Moynihan, Donald P.; Pandey, Sanjay K.	The role of organizations in fostering public service motivation	296	2007	WEB OF SCIENCE
Bright, Leonard	Does public service motivation really make a difference on the job satisfaction and turnover intentions of public employees?	167	2008	WEB OF SCIENCE
Wright, BE	The role of work context in work motivation: A public sector application of goal and social cognitive theories	124	2004	WEB OF SCIENCE
Moynihan, Donald P.; Pandey, Sanjay K.	Finding workable levers over work motivation	112	2007	WEB OF SCIENCE
Vandenabeele, Wouter	Development of a public service motivation measurement scale: Corroborating and extending Perry's measurement instrument	94	2008	WEB OF SCIENCE
Vandenabeele, Wouter	Who Wants to Deliver Public Service? Do Institutional Antecedents of Public Service Motivation Provide an Answer?	35	2011	WEB OF SCIENCE
Camilleri, Emanuel	Antecedents affecting public service motivation	29	2007	WEB OF SCIENCE



Citação (APA): ROCHA A. R., FREITAS, R. R. de, & GONCALVES, W. (2019). A produção científica sobre a motivação no serviço público: um estudo bibliométrico. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 5(1): 186-200.

AUTORES	TÍTULO DO ARTIGO	Nº CITAÇÕES	ANO	BASE
Stazyk, Edmund C.	Crowding Out Public Service Motivation? Comparing Theoretical Expectations with Empirical Findings on the Influence of Performance-Related Pay	24	2013	WEB OF SCIENCE
Taylor, Jeannette; Taylor, Randal	Working Hard for More Money or Working Hard to Make a Difference? Efficiency Wages, Public Service Motivation, and Effort	23	2011	WEB OF SCIENCE
Rossi Rocha, Fernanda Ludmilla; Palucci Marziale, Maria Helena; de Carvalho, Michele Cristina Costabile; Simões de	The organizational culture of a Brazilian public hospital	8	2014	WEB OF SCIENCE
Chen, Chung-An	A Little Is Better Than Zero or Pay Enough or Don't Pay at All? Evidence on the Size of Pay-for-Performance Across the Sectors	0	2018	WEB OF SCIENCE
Choi, Yujin; Chung, Il Hwan	Attraction-Selection and Socialization of Work Values: Evidence From Longitudinal Survey	0	2017	WEB OF SCIENCE
Chuang, Emmeline; Collins-Camargo, Crystal; McBeath, Bowen	Organizational supports used by private child and family serving agencies to facilitate evidence use: a mixed methods study protocol	0	2017	WEB OF SCIENCE
Henderson, Alexander C.; Sowa, Jessica E.	Retaining Critical Human Capital: Volunteer Firefighters in the Commonwealth of Pennsylvania	0	2018	WEB OF SCIENCE
Kleinschmit, Stephen W.; Edwards, Vickie	Examining the Ethics of Government-Organized Nongovernmental Organizations (GONGOS)	0	2017	WEB OF SCIENCE
Liao, Yuguo; Schachter, Hindy L.	Exploring the antecedents of municipal managers' attitudes towards citizen participation	0	2018	WEB OF SCIENCE
Rivas Hernandez, Douglas Vladimir; Lopez Ortiz, Marco Antonio; Tobar Parilla, Saul Ernesto	The lack of proper and adequate infrastructure in the National Civil Police (PNC) of El Salvador and its repercussions on organizational and territorial development: a qualitative study	0	2017	WEB OF SCIENCE
Taylor, Jeannette	Management of Australian Water Utilities: The Significance of Transactional and Transformational Leadership	0	2017	WEB OF SCIENCE
Marcos Gustavo Torres Batista	A motivação dos servidores no serviço público brasileiro	0	2017	CAPES
Barbosa, Flávia Lorene Sampaio; Bizarria, Fabiana Pinto De Almeida; Neto, Alexandre Roberto; Mendes, Maria	Visão multidimensional da satisfação do trabalho: um estudo em um hospital público piauiense	5	2016	CAPES
Queiroz, Roberta Graziella Mendes; Ckagnazaroff, Ivan Beck	Inovacao no setor publico: uma analise do choque de gestao (2003-10) sob a otica dos servidores e dos preceitos teoricos relacionados a inovacao no setor publico	54	2010	CAPES
Isabel Leite Gonçalves	O sentido da relação trabalho e saúde para os assistentes em administração de uma universidade pública federal no Estado de Minas Gerais	2	2017	CAPES

Fonte: Autores, (2018).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo objetivou analisar o campo de pesquisas acerca da motivação no serviço público, com base em um portfólio de artigos reconhecidos pela comunidade científica.

Após a consulta das bases *Web of Science* e Periódicos CAPES foi possível – através da utilização das tags “*motivation*”, “*state organization*” e “*public service*” na base internacional e, “*motivação*” e “*servidor público*” na base nacional – obter 22 publicações entre os anos 2004 e 2018.

A obra com maior expressividade, Moynihan e Pandey (2007), representa 30% das citações de todo o portfólio. Os autores investigam fatores que interferem na motivação dos servidores públicos e apresentam como resultado que a motivação está associada ao grau de educação



Citação (APA): ROCHA A. R., FREITAS, R. R. de, & GONCALVES, W. (2019). A produção científica sobre a motivação no serviço público: um estudo bibliométrico. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 5(1): 186-128.

dos participantes assim como a presença do grau hierárquico na estrutura da organização. Em contrapartida, a burocracia e o tempo de vínculo do servidor estão opostamente associadas à motivação.

As publicações brasileiras que compõem o portfólio, não representam nem sete por cento do total das citações. Dentre estas, o estudo com maior participação nas citações enfoca na inovação no serviço público e não a relaciona diretamente ao processo de motivação dos servidores (Queiroz e Ckagnazaroff, 2010). As demais obras nacionais não são relevantes para os estudos sobre motivação no serviço público, o que permite concluir que este campo de estudos apresenta-se com grande lacuna, passível de exploração.

Através da análise do portfólio bibliográfico, permitiu-se inferir que, apesar do tema receber atenção das instituições públicas, ainda há muitas oportunidades de pesquisas voltadas à satisfação do capital humano e formas de como criar mecanismos para estimular o entusiasmo e comprometimento das pessoas dentro das organizações, uma vez que as bibliografias analisadas não apresentam propostas concisas, capazes de serem aplicadas no âmbito do serviço público. As literaturas apresentam análises mais prescritivas e menos descritivas: verifica-se ênfase na difusão de teorias e pouca aplicabilidade prática.

REFERÊNCIAS

ABRUCIO, Fernando L.; PEDROTTI, Paula; PÓ, Marcos V. *Burocracia e política no Brasil: desafios para o Estado democrático no século XXI*. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2010.

ANDREWS, C. W.; BARIANI, E. *Administração pública no Brasil: breve história política*. São Paulo: Unifesp, 2010.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Situação Remuneratória dos Servidores Públicos Federais. 2018. Disponível em: <http://www.planejamento.gov.br/noticias/transicao-planejamento-entrega-relatorios-estrategicos-sobre-gestao-de-pessoas-e-cenario-fiscal/7_situacao-remuneratoria-servidores-publicos-federais.pdf> Acesso em: 22 out. 2018.

BRIGHT, L. Does public service motivation really make a difference on the job satisfaction and turnover intentions of public employees? *American Review of Public Administration*, v. 38, n. 2, p. 149-166, 2008.

CAMILLERI, E. Antecedents affecting public service motivation. *Personnel Review*, v. 36, n. 3, p. 358-377, 2007.



- Citação (APA): ROCHA A. R., FREITAS, R. R. de, & GONCALVES, W. (2019). A produção científica sobre a motivação no serviço público: um estudo bibliométrico. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 5(1): 186-200.
- CHEN, C. A. "A Little Is Better Than Zero" or "Pay Enough or Don't Pay at All"? Evidence on the Size of Pay-for-Performance Across the Sectors. *Public Personnel Management*, v. 47, n. 2, p. 119-143, 2018.
- CHIAVENATO, I. *Comportamento Organizacional: a dinâmica do sucesso nas organizações*. 3ªed. Barueri: Manole, 2014.
- CHOI, Y. J.; CHUNG, I. H. Attraction-Selection and Socialization of Work Values: Evidence From Longitudinal Survey. *Public Personnel Management*, v. 46, n. 1, p. 66-88, 2017.
- CHUANG, E.; COLLINS-CAMARGO, C.; MCBEATH, B. Organizational supports used by private child and family serving agencies to facilitate evidence use: a mixed methods study protocol. *Implementation Science*, v. 12, p. 11, 2017.
- CHUEKE, G.V.; AMATUCCI, M. (2015) O que é bibliometria? Uma introdução ao Fórum. *Revista Eletrônica de Negócios Internacionais (Internext)*, v. 10, n. 2, p. 1-5, 2015.
- DENHARDT, R.B; CATLAW, T.J. *Teorias da Administração Pública*. 7ª ed. São Paulo: Cengage, 2017.
- ENAP - Escola Nacional de Administração Pública. 2018. *Dimensionamento na administração pública federal: uma ferramenta do planejamento da força de trabalho*. Disponível em: <https://www.servidor.gov.br/arquivos-publicacoes/dimensionamento-na-administracao-publica-federal_versao-final-2.pdf>. Acesso em: 22 nov. 2018.
- ENSSLIN, L., GIFFHORN, E., ENSSLIN, S. R., PETRI, S. M. ; VIANNA, W. B. Avaliação do Desempenho de Empresas Terceirizadas com o Uso da Metodologia Multicritério de Apoio à Decisão- Construtivista. *Revista Pesquisa Operacional*, v.30, n.1, p.125-152, 2010.
- ENSSLIN, L.; DUTRA, A.; ENSSLIN, S. R. MCDA: a constructivist approach to the management of human resources at a governmental agency. *International Transactions in Operational Research*, v. 7, p. 79-100, 2000.
- GIL, A.C. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 4ª ed, São Paulo: Atlas, 2002.
- HENDERSON, A. C.; SOWA, J. E. Retaining Critical Human Capital: Volunteer Firefighters in the Commonwealth of Pennsylvania. *Voluntas*, v. 29, n. 1, p. 43-58, 2018.
- HERNANDEZ, D. V. R.; ORTIZ, M. A. L.; PORTILLO, S. E. T. The lack of proper and adequate infrastructure in the National Civil Police (PNC) of El Salvador and its repercussions on organizational and territorial development, as well as comprehensive attention to citizenship. *Policia Y Seguridad Publica*, v. 7, n. 2, p. 303-360, 2017.



Citação (APA): ROCHA A. R., FREITAS, R. R. de, & GONCALVES, W. (2019). A produção científica sobre a motivação no serviço público: um estudo bibliométrico. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 5(1): 186-128.

KLEIN, F. A; MASCARENHAS, A. O; Motivação, satisfação profissional e evasão no serviço público: o caso da carreira de especialistas em Políticas Públicas e Gestão Governamental. *Revista Administração Pública*. v. 50, n. 1, p. 17-39, 2016.

KLEINSCHMIT, S. W.; EDWARDS, V. Examining the Ethics of Government-Organized Nongovernmental Organizations (GONGOs). *Public Integrity*, v. 19, n. 5, p. 529-546, 2017.

LIAO, Y. G.; SCHACHTER, H. L. Exploring the antecedents of municipal managers' attitudes towards citizen participation. *Public Management Review*, v. 20, n. 9, p. 1287-1308, 2018.

LOBOS, Julio. Teorias sobre a motivação no trabalho. *Revista de Administração de Empresas*, Rio de Janeiro, v. 15, n. 2, p. 17-25, 1975.

MARCONI, M.A.; LAKATOS, E.M.; *Fundamentos da Metodologia Científica*. 8ªed. São Paulo: Atlas, 2017.

MATIAS-PEREIRA, J. Administração pública comparada: uma avaliação das reformas administrativas do Brasil, EUA e União Européia. *Revista de Administração de Empresas*, v.42, n.1, p. 61-82, 2008.

MOTTA, F. C. P.; VASCONCELOS, I. G. *Teoria Geral da Administração*. 3ªed. São Paulo: Cengage Learning, 2006.

MOYNIHAN, D. P.; PANDEY, S. K. The role of organizations in fostering public service motivation. *Public Administration Review*, v. 67, n. 1, p. 40-53, 2007.

PEIXOTO, A.L.A; SOUZA, J.A.J; Longe dos olhos, longe do coração: desafios de gestão de uma universidade pública a partir da percepção dos seus gestores. *Gestão Universitária na América Latina*, v. 8, n. 3, p. 240-260, 2015.

ROBBINS, S.P; JUDGE; T.A; SOBRAL,F; *Comportamento Organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro*. 14ªed. São Paulo: Pearson, 2011.

ROCHA, F. L. R. The organizational culture of a Brazilian public hospital. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, v. 48, n. 2, p. 303-309, 2014.

SILVA, F. M; MELLO, S. P. T; A noção de competência na gestão de pessoas: reflexões acerca do setor público. *Revista do Serviço Público*. v. 62, n. 2, p. 167-183, jun. 2011.

STAZYK, E. C. Crowding Out Public Service Motivation? Comparing Theoretical Expectations with Empirical Findings on the Influence of Performance-Related Pay. *Review of Public Personnel Administration*, v. 33, n. 3, p. 252-274, 2013.



Citação (APA): ROCHA A. R., FREITAS, R. R. de, & GONCALVES, W. (2019). A produção científica sobre a motivação no serviço público: um estudo bibliométrico. *Brazilian Journal of Production Engineering*, 5(1): 186-200.

TAYLOR, J.; TAYLOR, R. Working Hard for More Money or Working Hard to Make a Difference? Efficiency Wages, Public Service Motivation, and Effort. *Review of Public Personnel Administration*, v. 31, n. 1, p. 67-86, 2011.

_____. Management of Australian Water Utilities: The Significance of Transactional and Transformational Leadership. *Australian Journal of Public Administration*, v. 76, n. 1, p. 18-32, 2017.

VANDENABEELE, W. Development of a public service motivation measurement scale: Corroborating and extending Perry's measurement instrument. *International Public Management Journal*, v. 11, n. 1, p. 143-167, 2008.

_____. Who Wants to Deliver Public Service? Do Institutional Antecedents of Public Service Motivation Provide an Answer? *Review of Public Personnel Administration*, v. 31, n. 1, p. 87-107, 2011.

VIEIRA, C. B.; VILAS BOAS A. A.; ANDRADE, R. O. B.; OLIVEIRA, E. R. Motivação na administração pública: considerações teóricas sobre a aplicabilidade dos pressupostos das teorias motivacionais na esfera pública. *Revista ADMpg Gestão Estratégica*, v. 4, n. 1, p. 1-18, 2011.

WRIGHT, B. E. The role of work context in work motivation: A public sector application of goal and social cognitive theories. *Journal of Public Administration Research and Theory*, v. 14, n. 1, p. 59-78, 2004.

