

## Diretrizes para Conflito de Interesses

Formulário "Divulgação de Potencial Conflito de Interesses"

Título do artigo: LEAN SERVICE PARA A MELHORIA DO PROCESSO DE ATENDIMENTO AO  
CLIENTE: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA

Em conformidade com as Resoluções de n. 1595/2000, do Conselho Federal de Medicina, de n. 102/2000 da Vigilância Sanitária RDC e com as Recomendações da Sociedade Brasileira de Medicina do Esporte, Motriz solicita que todos os autores do artigo supra-citado preencham o presente documento de divulgação de potencial conflito de interesses. Este documento deverá ser postado como documento suplementar ao artigo, no ato de sua submissão, no site da Motriz. Quando revelado potencial conflito de interesses, a descrição do tipo de conflito deverá ser realizada em página(s) seqüencial(is) a esta, redigida(s) pelo(s) referido(s) autor(es).

Os itens abaixo relacionados deverão ser considerados ao ser redigido este documento:

- Participação em estudos clínicos e/ou experimentais subvencionados pela indústria;
- Ser palestrante em eventos patrocinados pela indústria; Ser membro do Conselho Consultivo ou Diretivo da indústria;
- Participar de Comitês Normativos de estudos científicos patrocinados pela indústria; • Receber apoio institucional da indústria;
- Ter ações da indústria;
- Preparo de textos científicos em periódicos patrocinados pela indústria. Todos os autores deverão assinar este documento de divulgação de potencial conflito de interesses. Deverá ser escaneado e convertido para PDF. O arquivo deverá ser depositado, como documento suplementar ao artigo, no ato da submissão do mesmo, no site da Motriz.

Não tenho nenhum potencial conflito de interesse em relação ao presente artigo

Tenho potencial conflito de interesse em relação ao presente artigo, conforme descrição detalhada a seguir

Autor: LADAE BITTENCOURT

Assinatura: [Assinatura]

Autor: Carla Roberta Pereira

Assinatura: [Assinatura]

Autor: Luciana Rosa Leite

Assinatura: [Assinatura]

Autor: DANIELLE BOND

Assinatura: [Assinatura]