



**9º Encontro Internacional de Política Social**  
**16º Encontro Nacional de Política Social**  
Tema: A Política Social na Crise Sanitária revelando Outras Crises  
Vitória (ES, Brasil), 13 a 15 de junho de 2023

---

Eixo: Direitos geracionais

**Afinidade Digital: estratégias de proteção social às pessoas idosas**

**Aissa Samara de Castro Macêdo<sup>1</sup>**  
**Lucas Barbosa Rodrigues<sup>2</sup>**  
**Vítor de Souza Cunha<sup>3</sup>**  
**Wendy Vitória da Silva de Sousa<sup>4</sup>**

A crise sanitária do Covid-19 evidenciou a vulnerabilidade social de pessoas idosas frente a digitalidade. A dificuldade no manuseio do celular tornou-se impeditivo não apenas na comunicação com familiares, mas também para receber o auxílio emergencial, assim como representa riscos devido as formas de violência financeira. Neste sentido, a Universidade Estadual do Tocantins - UNITINS, através do programa Pensar Direito, desenvolveu junto ao Centro de Convivência dos Idosos - CCI Francisca Gomes Lima a pesquisa-ação (Marconi&Lakatos,2021) Afinidade Digital.

A referida pesquisa objetivava conhecer a relação das pessoas idosas, atendidas pelo CCI, com o aparelho celular. Ademais, promover aos participantes compreensão sobre o direito de acessibilidade e comunicabilidade digital. Para tanto, nós, as/os extensionistas aplicamos inicialmente uma entrevista semiestruturada, oportunizando para à “informante a possibilidade de discorrer sobre o tema proposto” (BONI; QUARESMA,2005, p. 75), cujas indagações versavam sobre dados perfiláticos, assim como questões atinentes à utilização do referido eletroeletrônico.

---

<sup>1</sup> Acadêmica de Direito da Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS). E-mail: aissacastro@unitins.br.

<sup>2</sup> Acadêmico de Direito da Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS). Email: lucasbarbosa@unitins.br.

<sup>3</sup> Acadêmico de Direito da Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS). Email: vitorsouza@unitins.br.

<sup>4</sup> Acadêmica de Direito da Universidade Estadual do Tocantins (UNITINS). Email: wendyvitoria@unitins.br.

Antecedendo as oficinas (MOREIRA, 2014) realizadas no CCI com as pessoas idosas, as/os estudantes fizeram uma formação em gerontologia aplicada ao sociojurídico, na qual especialistas das mais variadas áreas compartilharam suas experiências na educação em direitos às pessoas idosas através da transversalidade das políticas públicas sociais. Tal formação corroborou na organização das/dos extensionistas em duas equipes: um comitê de trabalho de campo e um comitê estatístico.

Durante as oficinas, algumas dificuldades intergeracionais foram evidenciadas, o conflito entre o uso de linguagem jurídica, jargões e abreviações da internet frente às questões da senescência (PY; et.al. 2013), perda auditiva, desgastes no tato e baixa visão atrelado ao sucateamento dos equipamentos audiovisuais disponíveis no CCI. Cabe ressaltar que tais encontros semanais com as pessoas idosas nos deu o entendimento da diversidade humana nas velhices, e como se faz necessário desconstruir as estruturas e o imaginário social ageístas.

Com a continuidade da pesquisa no semestre de 2023.1, analisamos a metodologia aplicada no semestre anterior, sendo decidido a aplicação de uma nova metodologia, a história oral/história de vida, sendo uma metodologia de entrevista gravada utilizando questões norteadoras e fazendo com que o entrevistado se sinta à vontade para proferir sua história de vida e o relato seja realizado de forma confortável entre o entrevistado e entrevistador (Haguette, 2001).

## REFERÊNCIAS

BONI, Valdete; QUARESMA, Sílvia Jurema. **Aprendendo a entrevistar: como fazer entrevistas em Ciências Sociais. Em Tese**, Vol. 2, n. 1, 68-80, jan.-jul., 2005.

HAGUETTE, Teresa Maria Frota. **Metodologias qualitativas na sociologia**. Petrópolis: Vozes, 2001.

MARCONI, Marina de A.; LAKATOS, Eva Maria. **Técnicas de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 2021.

MOREIRA, Carlos Felipe N. **O trabalho com grupos em serviço social: a dinâmica de grupo como estratégia para reflexão crítica**. 2º ed. São Paulo: Cortez, 2014.

PY, Ligia; FREITAS, Elizabete V. **Tratado de Geriatria e Gerontologia**. 3º ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan LTDA, 2013.