



11º Encontro Internacional de Política Social 18º Encontro Nacional de Política Social

**Tema: Entre o capital e a vida: questão social,
crise ambiental e resistências**

Vitória, ES, Brasil, 18 a 20 de agosto de 2026

Eixo: Serviço Social: fundamentos, formação e trabalho profissional.

O Serviço Social no contexto das internações em condições sensíveis à atenção primária (CSAP) em um hospital universitário

Elana da Silva de Cristo¹

Tereza Cristina Pires Favaro²

A investigação à luz do materialismo histórico dialético tem como objeto o trabalho do(a) assistente social inserido no contexto das internações em condições sensíveis à atenção primária (CSAP), visto que, as doenças estão descritas na Lista de Condições Sensíveis à Atenção Primária (Ministério da Saúde - 2008), no qual são doenças cujo manejo e tratamento demandam menor complexidade de atenção do sistema de saúde, as quais as internações na alta complexidade poderiam ter sido evitadas se tivessem a assistência adequada na atenção básica.

A partir disso, o objetivo é analisar este processo de trabalho nesta particularidade, identificar suas principais demandas e analisar as contribuições de seu trabalho em resposta às demandas sociais. Trata-se de um estudo exploratório e descritivo retrospectivo, com abordagem quantitativa/qualitativa, que articula a revisão bibliográfica, a pesquisa documental, de campo e sistematização de dados, em documentos produzidos pelos sistemas de informações institucional de natureza clínica e interprofissional. Ademais, ainda lançamos mão de banco de dados produzido por pesquisa desenvolvida na Unidade de Internação Clínica do HC-UFG, donde o recorte das informações são referentes a 190 usuários(as) internados por CSAP durante o ano de 2023.

¹ Mestranda em Serviço Social pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás e Assistente Social da Universidade Federal de Goiás - CEPAE. E-mail: elana-cristo@ufg.br.

² Doutora em História e professora do Curso do Serviço Social da Universidade Federal de Goiás. E-mail: terezafavaro@ufg.br.

Foi possível depreender que a maioria desses usuários(as) são pobres, negros(as), com baixa escolaridade e periféricos. As tendências de intervenção/respostas profissionais em face da problemática expõe a contribuição significativa da categoria de assistentes sociais na direção de reduzir a reprodução de situações e condições de saúde preveníveis, sobretudo em condutas que visam garantir atendimento multiprofissional integral; viabilizar acesso a insumos e serviços, além de corresponsabilizar o cuidado e assistência.

Referências

- ALFRADIQUE, M. E., et al. (2009). Internações por condições sensíveis à atenção primária: **A construção da lista brasileira como ferramenta para medir o desempenho do sistema de saúde** (Projeto ICSAP – Brasil). **Cadernos de Saúde Pública**, v. 25, n. 6, p. 1337–1349.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Política Nacional de Atenção Básica**. Brasília (DF): Ministério da Saúde, 2012.
- BRAVO, M. I. S. Política de saúde no Brasil. In A. E. Mota et al. (Orgs.). 4ª ed. **Serviço social e saúde: Formação e trabalho profissional**. São Paulo: Cortez, 2009.
- CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL. **Parâmetros para atuação de assistentes sociais na saúde**. Brasília (DF), 2010.
- GUERRA, Y. A. **Instrumentalidade no trabalho do assistente social**. 5. ed. São Paulo: Cortez, 2007.
- IAMAMOTO, M. V. Os espaços sócio-ocupacionais do assistente social. In CFESS/ABEPSS (Orgs.). **Serviço social: Direitos sociais e competências profissionais**. 2009. p. 341–375.
- MENDES, E. V. **As redes de atenção à saúde**. Organização Pan-Americana da Saúde, 2011. p. 84.
- NETTO, J. P. A renovação do Serviço Social sob a Autocracia Burguesa. In **Ditadura e serviço social: Uma análise do serviço social no Brasil pós-64**. 8. ed. São Paulo: Cortez, 2005.
- SILVA, M. J. Os projetos em disputa do direito à saúde no Brasil: Reflexões a partir de Gramsci. **Revista Libertas**, v. 21, n. 1, p. 134–148, 2021.
- SUCUPIRA, A. C., & Mendes, R. Promoção da saúde: Conceitos e definições. **Sanare**,

2005.