



11º Encontro Internacional de Política Social 18º Encontro Nacional de Política Social

**Tema: Entre o capital e a vida: questão social,
crise ambiental e resistências**

Vitória, ES, Brasil, 18 a 20 de agosto de 2026

Eixo: Serviço Social, fundamentos, formação e trabalho profissional

Instrumentos e técnicas mobilizados pelo Serviço Social na educação básica

Ludmilla Henrique Gonzaga¹

Silvia Neves Salazar²

Este trabalho integra o subprojeto de Iniciação Científica “Instrumentos e técnicas mobilizados pelo Serviço Social brasileiro: uma aproximação ao tema a partir do BDTD”, articulado ao TCC em Serviço Social e ao projeto “Fundamentos do Serviço Social e o cotidiano do trabalho profissional na educação básica do Espírito Santo”. Tem como objetivo identificar e analisar, nas produções do BDTD, ENPESS e CBAS (2019–2025), os instrumentos utilizados por assistentes sociais na educação básica e sua relação com a instrumentalidade do trabalho profissional. A pesquisa é bibliográfica e documental, orientada pela teoria social crítica de Marx e pelos fundamentos ético-políticos do Serviço Social, buscando articular teoria e prática. A instrumentalidade é compreendida como categoria ontológica e reflexiva, que integra dimensões teórico-metodológicas, ético-políticas e técnico-operativas (Guerra, 2000), sustentando um fazer crítico alinhado ao Projeto Ético-Político da profissão. Com base em Silveira (2012) e Martins (2012), entende-se que a inserção do Serviço Social na política educacional se fortalece a partir da LDB/1996 e da mobilização da categoria, culminando na Lei 13.935/2019. Nesse contexto, a escola é vista como espaço contraditório: ao mesmo tempo reprodutor de desigualdades e campo de resistência e emancipação, exigindo atuação articulada às demandas da classe trabalhadora.

Foram identificadas 3 produções no BDTD, 9 no CBAS e 20 no ENPESS. Os resultados, ainda parciais, foram construídos a partir da análise de produções completas

¹ Graduanda em Serviço Social pela Universidade Federal do Espírito Santo (UFES). Bolsista do Núcleo de Estudos sobre Trabalho (NET). Email: ludmilla.gonzaga@edu.ufes.br.

² Doutora em Serviço Social pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC/RJ). Docente do Departamento de Serviço Social e Programa de Pós-graduação em Política Social da UFES. Coordenadora do Núcleo de Estudos sobre Trabalho (NET). Email: silvia.salazar@ufes.br.

e de resumos, evidenciando que o trabalho do assistente social na educação básica configura-se como um campo em consolidação, atravessado por determinações históricas e pelas particularidades da política educacional. As produções analisadas indicam que a atuação profissional é requisitada frente a evasão e infrequência escolar, desigualdades socioeconômicas, desemprego, violência e outras violações de direitos, intensificadas no contexto da pandemia da Covid-19. Nesse espaço sócio-ocupacional, emergem desafios e possibilidades marcados pela instrumentalidade, com foco no trabalho com famílias e nas demandas de cuidado, majoritariamente assumidas por mulheres, o que evidencia a dimensão de gênero. Utilizam-se instrumentos como diagnóstico social, pesquisa, encaminhamentos e acompanhamento de casos, porém ainda de forma predominantemente operacional, o que limita a prática ao nível técnico-operativo, em razão das determinações institucionais e dos limites da política educacional. Nesse sentido, evidencia-se a necessidade de fortalecimento da dimensão socioeducativa e de adensamento teórico-metodológico, visando ampliar a capacidade crítica da intervenção profissional e consolidar a práxis profissional, contribuindo para respostas comprometidas com os direitos sociais e a emancipação da classe trabalhadora, tensionando limites institucionais da política educacional.

Referências

GUERRA, Y. Instrumentalidade do processo de trabalho e Serviço Social. **Serviço Social & Sociedade**, São Paulo: Cortez, v. 20, n. 62, p. 5-34, mar. 2000.

MARTINS, Eliana Bolorino Canteiro. Perspectivas do Serviço Social no âmbito da política de educação. In: MARTINS, Eliana Bolorino Canteiro (org.). **Educação e Serviço Social: elo para a construção da cidadania**. São Paulo: Editora UNESP, 2012. p. 209-230.

SILVEIRA, Silvia Regina. A Política de Educação como espaço de atuação profissional do Serviço Social. In: ADRIANA et al. (org.). **Educação e Serviço Social: elo para a construção da cidadania**. São Paulo: Editora UNESP, 2012. p. 144-154.