



# *REDE INFO+: Formação Digital e Inclusão Tecnológica para a Comunidade de Alegre no Espírito Santo*

*INFO+ NETWORK: Digital Training and Technological Inclusion for the Alegre Community in Espírito Santo*

## **Resumo**

Com o avanço tecnológico surgem ferramentas que facilitam diversas atividades cotidianas, refletindo o direito de acesso a serviços básicos. No entanto, sua falta de acesso pode agravar desigualdades sociais e econômicas. Dessa forma, o programa de extensão REDE INFO+ surge como uma iniciativa de promover a inclusão e alfabetização digital na cidade de Alegre, no Espírito Santo, oferecendo cursos gratuitos de informática para toda a comunidade, democratizando o acesso à tecnologia e o preparo para oportunidades de emprego, educação e lazer. Para tal, foram criados três projetos, o INFO + Terceira Idade, o INFO + Comunidade e o INFO + Lúdico. O projeto INFO+ Terceira Idade tem como objetivo principal oferecer cursos básicos e desenvolver metodologias de ensino na área de tecnologia para grupos da Terceira Idade. O projeto INFO + Comunidade tem como objetivo atender à comunidade carente, por meio de cursos, buscando promover melhores condições de vida e de trabalho. O INFO + Lúdico abrange as escolas públicas municipais, e tem como objetivo fomentar o conhecimento e a exploração das possibilidades didáticas da informática nos processos de aprendizagem. A rede oferece cursos presenciais em informática básica, com aulas teóricas e práticas, permitindo que os participantes apliquem o conhecimento adquirido em situações reais. O programa conta com a participação de alunos da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) como professores que ministram as aulas e monitores que auxiliam os alunos durante as atividades. Ao final do curso, um certificado de conclusão é entregue aos alunos em uma cerimônia de comemoração. Os resultados são avaliados por meio de questionários e depoimentos de participantes, que relataram melhorias em suas habilidades digitais. Além disso, o programa demonstrou um impacto positivo na autoestima e na inclusão social dos participantes. Assim, a REDE INFO+ destaca-se como uma importante iniciativa de extensão, contribuindo para um futuro mais inclusivo e equitativo, ao possibilitar que indivíduos de diferentes faixas etárias e contextos sociais tenham

Gabriel Namã Lopes do Nascimento

Rafael Cruz Merscher

Larice Nogueira de Andrade

[gabriel.n.nascimento@edu.ufes.br](mailto:gabriel.n.nascimento@edu.ufes.br)

[rafael.nunes@edu.ufes.br](mailto:rafael.nunes@edu.ufes.br)

[larice.andrade@ufes.br](mailto:larice.andrade@ufes.br)

acesso às ferramentas tecnológicas essenciais para sua inserção no mundo contemporâneo.

Palavras-chave: inclusão digital; educação em informática; programas de extensão; alfabetização digital; tecnologia assistiva; capacitação para a terceira idade; impacto social da tecnologia.

#### *Abstract*

*With technological advances, tools emerge that facilitate various daily activities, reflecting the right to access basic services. However, lack of access to them can worsen social and economic inequalities. Thus, the REDE INFO+ outreach program emerged as an initiative to promote digital inclusion and literacy in the city of Alegre, in Espírito Santo, offering free computer courses to the entire community, democratizing access to technology and preparing for employment, education and leisure opportunities. To this end, three projects were created: INFO + Third Age, INFO + Community and INFO + Lúdico. The main objective of the INFO + Third Age project is to offer basic courses and develop teaching methodologies in the area of technology for senior groups. The INFO + Community project aims to serve the needy community through courses, seeking to promote better living and working conditions. INFO + Lúdico covers municipal public schools and aims to foster knowledge and exploration of the educational possibilities of computer science in learning processes. The network offers in-person courses in basic computing, with theoretical and practical classes, allowing participants to apply the knowledge acquired in real situations. The program has the participation of students from the Federal University of Espírito Santo (UFES) as professors who teach the classes and monitors who assist students during the activities. At the end of the course, a certificate of completion is given to students in a celebration ceremony. The results are evaluated through questionnaires and testimonials from participants, who reported improvements in their digital skills. In addition, the program demonstrated a positive impact on the self-esteem and social inclusion of participants. Thus, the INFO+ NETWORK stands out as an important outreach initiative, contributing to a more inclusive and equitable future, by enabling individuals of different age groups and social backgrounds to have access to the technological tools essential for their insertion in the contemporary world.*

*Keywords:* *digital inclusion; computer education; extension programs; digital literacy; assistive technology; training for the elderly; social impact of technology.*

## **INTRODUÇÃO**

Com o rápido avanço da tecnologia, surgem cada vez mais ferramentas e recursos tecnológicos que facilitam as funções cotidianas, como computadores e smartphones com aplicativos e plataformas de ensino, comunicação, entretenimento, pagamentos, transporte e serviços. Segundo a Organização das Nações Unidas (ONU, s.d.), a inclusão digital é um direito fundamental, essencial para o acesso a serviços básicos como saúde, educação e desenvolvimento social. A inclusão digital é também uma forma de simplificar a rotina e maximizar o tempo, trazendo mais benefícios para a vida pessoal e profissional do cidadão (ARAÚJO; GLOTZ, 2014).

No entanto, a falta de acesso a estas ferramentas digitais pode levar à exclusão de seus benefícios, refletindo desigualdades sociais, culturais e econômicas existentes. No mercado de trabalho, graças à digitalização das empresas, a demanda por profissionais com conhecimento digital vem se tornando essencial, até em cargos que não estão ligados diretamente à tecnologia (CHRISTIAN, 2022).

Diante desse cenário, a REDE INFO+ foi criada há 10 anos com o objetivo de promover a capacitação e inclusão digital no município de Alegre-ES. Em 2014, foi criado o projeto “Info + Informática para quem quer aprender mais”, com o objetivo de incluir digitalmente idosos e alunos do ensino médio. Em 2016, houve uma ampliação do projeto, abrangendo também a inclusão digital de crianças e professores de escolas públicas do ensino fundamental. Posteriormente, foi criado o programa REDE INFO+, um laboratório digital cidadão com três vertentes, o INFO+ Terceira Idade voltado para a inclusão digital de idosos e alunos do ensino médio, o INFO+ COMUNIDADE que atende jovens e pessoas em condições de vulnerabilidade social e em busca por melhores condições de trabalho e o INFO+ Lúdico que tem como foco as crianças e os professores das escolas públicas.

Recentemente, esses projetos também contam com a participação dos alunos matriculados na disciplina denominada “Informática e Sociedade” dos cursos de Ciência da Computação e Sistemas de Informação do CCENS/UFES, uma vez que foram inseridos na grade curricular da disciplina. Nos anos de 2016 e 2019 os projetos foram contemplados com o Prêmio de Mérito Extensionista Maria Filina (PMEMF), concedido aos trabalhos mais bem pontuados após apreciação de banca examinadora especificamente constituída pela Pró-Reitoria de Extensão (PROEX) da UFES.

## **METODOLOGIA**

O principal objetivo do programa REDE INFO+ é promover a educação digital da comunidade de Alegre, abrangendo crianças, jovens, adultos e idosos. Por meio de seus projetos, a rede busca facilitar o acesso às tecnologias e desenvolver habilidades práticas que capacitem os participantes para a vida pessoal e profissional. Além disso, o programa visa proporcionar uma experiência enri-

quecedora para os alunos do Departamento de Computação da UFES, que atuam como professores e monitores, permitindo-lhes aplicar seus conhecimentos e desenvolver competências pedagógicas. Também é objetivo do programa oferecer formação continuada a professores da rede municipal, visando aprimorar suas competências no uso de tecnologias educacionais.

Para atingir esses objetivos, o programa busca proporcionar cursos de informática básica para crianças, jovens, adultos e idosos, promovendo a inclusão digital na comunidade de Alegre. As metodologias de ensino são desenvolvidas de forma adaptada às necessidades dos diferentes grupos etários e contextos sociais atendidos. Além disso, os alunos do Departamento de Computação da UFES têm a oportunidade de desenvolver habilidades interpessoais, pedagógicas e de comunicação ao atuarem como monitores e professores dos cursos. A formação continuada para professores da rede municipal também é um dos focos do programa, contribuindo para o aprimoramento de suas competências no uso de tecnologias educacionais.

Outro aspecto essencial é a avaliação do impacto dos cursos na vida dos participantes, realizada por meio de questionários e depoimentos, permitindo a melhoria contínua dos métodos de ensino. Por fim, o programa incentiva a colaboração entre monitores e alunos, promovendo um ambiente de aprendizado dinâmico e enriquecedor baseado na troca de experiências e conhecimentos.

A metologia adotada pelo programa REDE INFO+ está integrada à disciplina de Informática e Sociedade, além de propiciar por meio de dinâmicas um espaço para que cada aluno possa propor cursos para a REDE INFO+, também é exposto os objetivos e escopos do programa. Com a definição dos cursos que serão ministrados no semestre, é feita a definição de equipes, papéis e responsabilidades, estimulando o protagonismo dos acadêmicos. Além disso, quando não há conhecimento prévio do conteúdo dos cursos a serem ministrados, os estudantes recebem treinamentos acerca desse conteúdos que serão trabalhados com o público-alvo. De uma forma específica, a metodologia é subdividida nos três projetos:

INFO + Terceira Idade - tem como objetivo oferecer cursos básicos e desenvolver metodologias de ensino na área de informática para grupos da Terceira Idade. O conteúdo das aulas é voltado para praticar a digitação, no teclado do computador, em documentos de texto e pesquisas na internet, como busca por passagens de ônibus, desenhos no Paint, uso da calculadora, e dúvidas sobre o uso do sistema operacional, aplicativos e configurações do próprio computador e do celular. King (1997) realizou um estudo com o intuito de identificar possíveis exigências de aprendizagem das pessoas com 55 anos ou mais, a fim de ajudá-las a superar as resistências e os medos em relação às novas tecnologias. Uma das conclusões apresentadas no estudo citado foi que ter outros idosos para ajudar os alunos

durante as aulas é fundamental para que o aluno consiga absorver o máximo do conteúdo apresentado. Nesse projeto, seguiu-se a premissa de ter alguém para auxiliar os alunos no período de aprendizagem. Inicialmente, quando o projeto foi criado em 2014, o grupo escolhido para serem monitores foram alunos do ensino médio da Escola Estadual de Ensino Fundamental e Médio Aristeu Aguiar (EEEFM Aristeu Aguiar), tendo em vista que estão em contato constante com a tecnologia. Com isso, os idosos puderam ter um atendimento especializado, além de promover a interação entre os idosos e os adolescentes. Atualmente quem faz esse papel de monitor são alunos de Sistemas de Informação e/ou Ciência da Computação matriculados na disciplina de Informática e Sociedade.



Foto 1 - Aula da turma da Terceira Idade.  
Fonte: Dos autores (2023).

INFO + Lúdico - tem como foco a comunidade escolar. O objetivo é promover cursos que possibilitem aos professores o domínio da tecnologia e o acesso à práticas educativas que valorizem a criatividade inherente às crianças. Em 2022, tivemos uma turma de professores da rede pública municipal de educação infantil, no qual dentre os objetivos estava capacitá-los para o uso de tecnologias educacionais em suas aulas, uma vez que, muitos dos processos das escolas seriam digitalizados em sistemas de informação. Foram ministradas aulas semanais, em formato híbrido, com encontros presenciais e online, assim como a participação em palestras, com convidados, envolvendo pedagogias alternativas. O conteúdo do curso abrangeu Introdução ao computador, Noções de Windows, Aplicativos do Windows, Pacote Office, Internet e navegadores, Google Workspa-

ce e Ferramentas para Educação. As aulas tratavam sobre uma introdução ao Sistema Operacional Windows, sua Área de trabalho, gerenciamento de arquivos e pastas, ferramentas de escritório do pacote LibreOffice (Writer, Impress e Calc) e Google Apps (Documentos, Planilhas e Apresentações), abordando o desenvolvimento de documentos de texto, visuais e planilhas eletrônicas, assim como, o preenchimento de formulários pelo Google Formulários, o armazenamento e colaboração de arquivos em nuvem com o Google Drive, e por fim, o Google Classroom, para instruções e envio das atividades realizadas em aula. Foram ministradas também Metodologias Ativas de Ensino e Aprendizado que podem ser aliadas à tecnologia, como a Sala de Aula Invertida, que propõe um formato híbrido de aulas, com o conteúdo estudado em casa e reforço e atividades, em sala de aula, e a Gamificação, que utiliza os elementos lúdicos e a diversão dos video games, como a pontuação por recompensa e o storytelling para contar histórias, propiciando a retenção dos alunos.

Foto 2 - Aula da turma de Professoras Municipais.  
Fonte: Dos autores (2023)



INFO + Comunidade - é um projeto nos moldes do INFO + Terceira Idade, ou seja, voltado para a comunidade e com monitores para cada aluno, porém com cursos mais específicos. O projeto oferta atualmente turmas para o curso de Informática Básica para a comunidade, sendo abertas a qualquer pessoa, independente da idade. O conteúdo do curso é dividido da seguinte forma: Introdução ao computador, Noções de Windows, Aplicativos do Windows, Pacote Office, Internet e navegadores e Google Apps. As aulas tratam sobre uma introdução ao Sistema Operacional Windows, sua Área de trabalho, gerenciamento de arquivos e pastas, ferramentas de escritório do LibreOffice (Writer, Impress e Calc) e Google Apps (Documentos, Planilhas e Apresentações), abordando o desenvolvimento de documentos de texto, visuais e planilhas eletrônicas, assim como, navegadores e pesquisas na internet e o armazenamento e colaboração de arquivos em nuvem com o Google Drive.



Ainda, dentro do INFO + Comunidade, também foi oferecido o curso de Hardware de Computadores, que aborda os componentes físicos que juntos formam o computador, suas peças e funções, assim como, seus possíveis defeitos. Ao final de cada aula, os alunos realizavam atividades práticas de montagem de computadores, exercitando o conteúdo aprendido, como mostra a imagem abaixo. Além disso, a cada semestre são propostos cursos de acordo com a experiência e conhecimento dos acadêmicos matriculados na disciplina de Informática e Sociedade, responsáveis por ministrar e prestar monitoria nesses cur-

sos oferecidos para a comunidade. No primeiro semestre de 2024, por exemplo, além dos cursos citados tradicionalmente oferecidos, também foi ofertado o curso de Informática para Negócios, com o foco em levar aos empreendedores locais conhecimento de ferramentas e aplicativos de informática que podem auxiliar nas tarefas e processos dos seus negócios.

Foto 4 - Aula da turma de Hardware de Computadores.

Fonte: Dos autores (2023)



De uma forma geral, as ações do programa REDE INFO + são avaliadas pelo público participante por meio de questionários. Os questionários são aplicados com o intuito de verificar o benefício trazido pelo projeto, tanto no desenvolvimento pessoal, quanto acadêmico. Além disso, são levantadas as dificuldades apresentadas pelos alunos no decorrer do curso, o que permite aprimorar os métodos didáticos de ensino.

## RESULTADOS

O programa REDE INFO+ desde a sua criação, em 2014, já impactou cerca de 400 pessoas, oferecendo até o momento sete turmas do Info+ Terceira Idade, duas turmas do Info+ Lúdico e uma turma do Info+ Comunidade. Alguns depoimentos dos alunos foram registrados a seguir:

## Depoimentos dos participantes

Destacam-se alguns depoimentos sobre as turmas e cursos ofertados, Kaio Lã da Silva conta: “Estou capacitado a lidar com computadores e desejo agregar meus conhecimentos em um curso avançado” (SILVA, 2024a).

“O curso complementou meus conhecimentos, foi muito útil. É ótimo ter um certificado de conclusão, a maioria das empresas hoje em dia pede conhecimento em informática básica. Oportunidade ótima para quem reside em Alegre” (SILVA, 2024b) disse Thaís Costa da Silva.

Jerusa Soares Sousa Santana afirma que “O curso foi leve e eficiente, as dúvidas eram tiradas na hora, pelo professor ou pelos monitores, gostei muito disso” (SANTANA, 2024). Cristina da Silva Ramos Martins disse: “O curso me ajudou bastante a superar minha dificuldade em usar o computador, hoje consigo e estou sempre preparando minhas atividades para minhas aulas nele” (MARTINS, 2024).

“Aprendi termos técnicos e atalhos que não sabia, o que tem me ajudado em meu trabalho” e concluiu que “O curso para mim foi muito bom. Ajudou em coisas simples que eu não sabia, tanto quanto em avançadas, na informática. Tenho colocado em prática os conhecimentos adquiridos em meu dia a dia” (AGUIAR, 2024), comentou Aline Pascoal de Aguiar.

Aparecida de Lourdes Torres Ferreira descreve: “Adorei o curso, foi muito bom, tive um ótimo aprendizado e tenho aplicado o que aprendi. O período da pandemia nos aproximou mais da tecnologia, e o conhecimento técnico é essencial para usá-la” (FERREIRA, 2024). Já um dos monitores dos cursos declarou: “Na faculdade não temos muito contato com a comunidade. Percebemos que (os alunos) aprenderam e mudaram sua postura em relação ao computador. Foi gratificante ver sua confiança ao usar o mouse, navegar na internet e realizar outras atividades básicas” (MONITOR 1, 2024). Mais alguns depoimentos dos participantes foram registrados a seguir:

Recebi o convite da minha madrinha para fazer o curso de Informática Básica em 2023, e até então eu estava com a expectativa lá embaixo. Confesso que cheguei lá sem saber de quase nada. Sabia ao menos ligar um computador e pesquisar algo no Google, mas o necessário para os estudos eu não tinha. Eu não sabia o básico do básico. Apesar disso, fiquei surpreendida com os ótimos conteúdos abordados, com a didática do professor que foi muito boa, sempre tendo muita paciência ao explicar as coisas, e também pela dedicação dos monitores que sempre nos auxiliaram. Além do mais, um conteúdo que achei muito interessante e necessário foi o de planilhas (onde eu tinha mais dificuldade). Foi um curso muito produtivo e útil para mim. No entanto, graças a ele,

agora estou dando monitoria de Informática básica no IFES. Então valeu muito a pena! (Maria Clara dos Reis Mendonça, 17 anos, 3ºano do Ensino Médio, cursando Agropecuária no IFES Campus de Alegre).

O curso de Tecnologias Educacionais me oportunizou a desenvolver habilidades e competências que agregam valor na minha área de atuação profissional, onde atuo como Pedagoga Educacional. O curso superou as minhas expectativas, uma vez que sempre fui com muita vontade própria, tinha anseio e prazer em estar nas aulas, juntamente com os colegas, monitores e professores responsáveis pelo curso. Vale ressaltar que, o excelente professor que nos capacitou, Gabriel Namã, foi peça fundamental para que pudéssemos melhor aprender e colocar em prática as modalidades apresentadas no curso. (Creusa da Cunha Manhães Vimercati, 47 anos, Professora TP (Técnica Pedagoga)).

Eu sempre falo para as pessoas que eu aprender não ocupa espaço principalmente na profissão de empreendedor onde você tem que fazer tudo aonde é você que produz o seu produto é você que faz o seu marketing, é você que tem que acessar suas redes sociais. Para mim, foi muito bom aprender mais sobre informática e acessar algumas coisas que eu não sabia, o que era no computador e como é muito importante porque me atualiza né e me ajuda a desenvolver dentro do meu próprio negócio. (Adriana de Souza Anselmo Amorim, 37 anos, Empreendedora).

Foi muito gratificante estar fazendo o curso, com a ajuda do professor e dos monitores, meu filho e eu participamos. Foi algo que sempre quis, mas não tinha acesso onde moro, e graças a Rede Info + pude concluir o curso de Informática Básica. Ainda quero trabalhar com informática e estou em busca de uma oportunidade. (Sabrina Lã Vitoriano, 30 anos).

#### Depoimentos dos professores dos cursos:

Receber os depoimentos me deixa muito feliz e com o sentimento de dever cumprido, sabendo que as aulas foram a base de informática para alguns alunos, que se interessaram pelo assunto e agora estudam por conta própria, e para os que conseguiram ou estão buscando melhores empregos, que usem seus conhecimentos em informática, e para aqueles que se atualizam, como uma formação continuada. É muito gratificante ver que o Info + tem agregado valor à nossa comunidade e mostrar que a universidade deve continuar se aproximando dela, através da extensão. E ministrar as aulas, mesmo não sendo um professor (oficialmente

formado), me despertou o desejo de me tornar um. (Gabriel Namã Lopes do Nascimento, 26 anos, aluno de Sistemas de Informação, professor da REDE INFO + entre 2022 e 2024).

A experiência de organizar as aulas, conteúdos e os monitores correu bem, além disso, por serem cursos livres, o ambiente era bem tranquilo, já que as pessoas que estavam lá colaboraram com bastante animação e empenho, sendo participativas nos encontros, compartilhando suas ideias e pontos de vista. (Rafael Cruz Merscher, 22 anos, aluno de Ciências da Computação, professor da REDE INFO + entre 2021 e 2023).

#### Depoimento dos monitores dos cursos:

Ser parte do projeto INFO + foi mais que uma experiência acadêmica; foi uma jornada de doação, aprendizado e conexão. Como monitor, não só transmiti conhecimento, mas também me tornei um agente de transformação na vida dos participantes. Conhecer os alunos e compartilhar meu conhecimento com eles foi o mais especial para mim, até despertou o desejo de ser professor. O projeto proporcionou um espaço para conhecer novas pessoas, com diferentes experiências, unidas pelo objetivo de aprender e melhorar. Além das habilidades técnicas, adquiri competências interpessoais, fortaleci meu compromisso com a educação e percebi o conhecimento como uma ferramenta de transformação. (Monitor 2)

Ao interagir com os alunos, vi a importância da inclusão digital em suas vidas. Muitos evoluíram no projeto, ganhando confiança e habilidades técnicas. Lidar com diferentes contextos proporcionou uma compreensão mais profunda dos desafios digitais. Isso me inspirou a promover conscientização sobre segurança online e uso responsável da tecnologia. A colaboração com colegas voluntários enriqueceu minha compreensão social. É vital continuar integrando a informática na sociedade, considerando suas implicações sociais e éticas. Esta jornada contribuiu para o progresso social. (Monitor 3)

Gostei muito de poder participar como monitor do projeto do curso de “Montagem e manutenção de computadores”, e creio que assim a UFES do campus de Alegre, consegue formar profissionais de informática mais capacitados em suas habilidades pessoais, e não somente nas habilidades técnicas.” (Monitor 4)

Destaco minha participação no projeto de extensão. Essa experiência me revelou a gratificante oportunidade de dar aulas de informática para pessoas da terceira idade. A des-

coberta desse ato benéfico e gratificante é um ponto alto em minha jornada acadêmica. A experiência no projeto de extensão reforçou minha convicção de que a educação e a tecnologia têm o poder de transformar vidas. (Monitor 5)

O objetivo do projeto no qual participei é ensinar os alunos inscritos da comunidade noções básicas da tecnologia, como sistema windows, pacote office, acesso à internet, dentre outros. Me surpreendi com a didática e com a elaboração das aulas, coisas que para mim pareciam. (Monitor 6)

Muito simples e fáceis de executar como guiar o mouse e clicar nos ícones na tela mostraram ser uma dificuldade de alguns alunos. Visto isso, acredito que o curso de informática básica foi cuidadosamente elaborado devido ao fato de que os assuntos escalam em complexidade e se completam linearmente. (Monitor 7)

Para mim, a interação direta com a comunidade do município, a troca de experiências com colegas de diferentes áreas e a aplicação prática do aprendizado foram elementos fundamentais que contribuíram significativamente para a minha formação integral como estudante e um futuro profissional. (Monitor 8)

## **CONCLUSÃO**

O programa REDE INFO + tem alcançado seu objetivo, o de capacitar e levar a inclusão digital aos moradores de Alegre-ES. Os cursos têm ganhado cada vez mais reconhecimento da comunidade, com parceiros e ex-alunos contribuindo para sua divulgação. O programa tem se caracterizado como um laboratório aberto e colaborativo, de co-criação, inclusão digital e desenvolvimento humano, sendo uma oportunidade ímpar para conhecer os problemas da comunidade e um pretexto para desenvolver habilidades e promover a educação pela convivência.

Os depoimentos dos participantes mostram um grande impacto na inclusão digital e capacitação da comunidade de Alegre-ES, com os participantes evidenciando não apenas a satisfação com o conteúdo abordado, mas também na autoconfiança e na capacidade do uso de ferramentas digitais no cotidiano.

A análise dos resultados mostra que a abordagem prática e colaborativa adotada no REDE INFO+ é fundamental para o sucesso do programa. Os alunos destacam a importância da didática dos professores e monitores, que proporcionam um ambiente de aprendizado acolhedor. Além disso, a interação entre alunos de diferentes idades e perfis enriquece a experiência, permitindo a troca de conhecimentos e vivências.

No entanto, é importante reconhecer que, apesar dos sucessos alcançados, ainda existem desafios a serem enfrentados. A digitalização continua a avançar rapidamente, e é vital que o programa se adapte a novas tecnologias e demandas do mercado. Sugere-se a implementação de cursos mais avançados, que abordem temas como segurança digital, programação básica e marketing digital, ampliando assim a formação oferecida. Além disso, em futuras pesquisas a rede pode avaliar os resultados práticos nas vidas pessoais e profissionais dos participantes analisando como as habilidades adquiridas influenciam a empregabilidade e sua inclusão social.

O programa articula e trabalha o princípio da indissociabilidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão, contribuindo para o desenvolvimento e cumprimento das normas por parte da instituição, a UFES. O programa REDE INFO +, como ressaltado, é contabilizado como atividade complementar de extensão para os cursos de Ciência da Computação e Sistemas de Informação do Departamento de Computação do CCENS/UFES, sendo inserido na grade curricular da disciplina intitulada “Informática e Sociedade”. A extensão universitária pode ser entendida como um importante instrumento pedagógico, que oportuniza uma formação integral, sobretudo humanística, e não somente técnica. Nesse sentido, ressalta-se que o programa de extensão REDE INFO + no âmbito da disciplina “Informática e Sociedade” não foi pensado como um transbordamento das atividades de ensino e pesquisa para a sociedade, e sim, como um instrumento de transformação conjunta entre academia e sociedade.

## **REFERÊNCIAS**

ARAÚJO, Verônica Daniele Lima; GLOTZ, Raquel Elza Oliveira. **O letramento digital como instrumento de inclusão social e democratização do conhecimento: desafios atuais.** 2014. Revista Educação Pública. Disponível em:<https://educacaopublica.cecierj.edu.br/artigos/14/26/o-letramento-digital-como-instrumento-de-inclusao-social-e-democratizacao-do-conhecimento-desafios-atuais>. Acesso em: 17 abr 2024.

CHRISTIAN, Alex. **Como as ‘habilidades digitais’ no mercado de trabalho estão mudando com o tempo.** 2022. BBC News Brasil. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/geral>. Acesso em: 16 fev. 2024.

KING, Donald A. **Coming of age: The virtual older adult Learner.** Paper presented at Canadian Association for University, Continuing Education Conference (CAUCE) in Saskatoon, Saskatchewan, June 1-4, 1997.

LIMA, Gabrielle Santos. **NUNCA É TARDE PARA (RE)COMEÇAR: ALFABETIZAÇÃO DIGITAL E INCLUSÃO SOCIAL DE JOVENS E ADULTOS.** IF Goiano. 2022. Disponível em:<https://repositorio.ifgoiano.edu.br/bitstream/prefix/3041/4/Versao%20Final%20Artigo%20RIIF.pdf>. Acesso em: 20 set. 2024.

ONU. **Roteiro do Secretário-Geral para a Cooperação Digital.** United Nations. Disponível em: <https://www.un.org/en/content/digital-cooperation-roadmap/>. Acesso em: 16 fev. 2024.

AGUIAR, Aline Pascoal de. Aline Pascoal de Aguiar: depoimento [abr. 2024]. Entrevistados: Gabriel Namã L. Nascimento. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

AMORIM, Adriana de Souza Anselmo. Adriana de Souza Anselmo Amorim: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Gabriel Namã L. Nascimento. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

FERREIRA, Aparecida de Lourdes Torres. Aparecida de Lourdes Torres Ferreira: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Gabriel Namã L. Nascimento. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

MARTINS, Cristina da Silva Ramos. Cristina da Silva Ramos Martins: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Gabriel Namã L. Nascimento. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

MENDONÇA, Maria Clara dos Reis. Maria Clara dos Reis Mendonça: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Gabriel Namã L. Nascimento. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

MERSCHER, Rafael Cruz. Rafael Cruz Merscher: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Gabriel Namã L. Nascimento. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

MONITOR 1. Monitor 1: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Larice Nogueira de Andrade. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

MONITOR 2. Monitor 2: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Larice Nogueira de Andrade. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

MONITOR 3. Monitor 3: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Larice Nogueira de Andrade. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

MONITOR 4. Monitor 4: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Larice Nogueira de Andrade. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

MONITOR 5. Monitor 5: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Larice Nogueira de Andrade. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

MONITOR 6. Monitor 6: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Larice Nogueira de Andrade. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

MONITOR 7. Monitor 7: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Larice Nogueira de Andrade. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

MONITOR 8. Monitor 8: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Larice Nogueira de Andrade. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

NASCIMENTO, Gabriel Namã Lopes do. Gabriel Namã Lopes do Nascimento: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Larice Nogueira de Andrade. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

SILVA, Kaio Lã da. Kaio Lã da Silva: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Gabriel Namã L. Nascimento. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

SILVA, Thaís Costa da. Thaís Costa da Silva: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Gabriel Namã L. Nascimento. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

TORRES FERREIRA, Aparecida de Lourdes. Aparecida de Lourdes Torres Ferreira: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Gabriel Namã L. Nascimento. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

VITORIANO, Sabrina Lã. Sabrina Lã Vitoriano: depoimento [abr. 2024]. Entrevistadores: Gabriel Namã L. Nascimento. Alegre: UFES-ES, 2024. Entrevista concedida ao Projeto “REDE INFO+: Laboratório Digital Cidadão”.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradecemos a todas as pessoas que já participaram dos nossos cursos, vocês são a motivação e o coração deste programa. Aos idealizadores da REDE INFO+ e seus projetos, e por continuarem dedicando esforços incansáveis para mantê-los. Também agradecemos aos alunos da UFES que participaram como professores e/ou monitores, contribuindo para o crescimento e desenvolvimento dos cursos. E por fim, aos nossos parceiros e apoiadores, cujo comprometimento e generosidade tornaram possível e facilitaram a realização das nossas atividades.

## **FONTES DE FINANCIAMENTOS**

O projeto contou com os financiamentos da FAPES (Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Espírito Santo) em 2015, PROEXT/MEC (Programa de Extensão Universitária do Ministério da Educação) em 2016 e da PROEX/UFES (Pró-Reitoria de Extensão da Universidade Federal do Espírito Santo) a partir de 2015, até o momento atual. Foram aprovados nos editais FAPES Nº 19/2012 - INOVAÇÃO SOCIAL (Processo. Nº 60866799/2013), PROEXT/MEC (Processo. Nº 6795.39554.0105/2015) e Editais do PIBEXT (Programa Integrado de Bolsas de Extensão), de 2015/16-2024.