**MARKETING DE RELACIONAMENTO NA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA COMO RECURSO PARA A FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES**

**Cristina da Silva Reis**

Graduada em Administração pela Universidade Federal do Ceará (UFC)

email: [cristina\_da\_silva\_reis@hotmail.com](mailto:cristina_da_silva_reis@hotmail.com)

Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração, Atuarias e Contabilidade da Universidade Federal do Ceará (UFC)

Rua Marechal Deodoro, 400, 4º andar - Benfica

CEP 60020-060 - Fortaleza/CE

Fone/Fax: (85) 3366-7807 / 3366-7808

**Márcia Zabdiele Moreira**

Doutorado em Administração de Empresas pela Universidade de Fortaleza (UNIFOR).

Professora Adjunta do Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração, Atuarias e Contabilidade da Universidade Federal do Ceará (UFC)

Rua Marechal Deodoro, 400, 4º andar - Benfica

CEP 60020-060 - Fortaleza/CE

Fone/Fax: (85) 3366-7807 / 3366-7808

Email: [marciazabdiele@ufc.br](mailto:marciazabdiele@ufc.br)

**Luiz Carlos Murakami**

Doutorado em Administração de Empresas pela Fundação Getulio Vargas - SP

Professor Associado do Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração, Atuarias e Contabilidade da Universidade Federal do Ceará (UFC)

Rua Marechal Deodoro, 400, 4º andar - Benfica

CEP 60020-060 - Fortaleza/CE

Fone/Fax: (85) 3366-7807 / 3366-7808

Email: [murakami@ufc.br](mailto:murakami@ufc.br)

**Juliana Vieira Corrêa Carneiro**

Mestrado em Administração de Empresas pela Universidade de Fortaleza (UNIFOR)

Professora Assistente do Departamento de Administração da Faculdade de Economia, Administração, Atuarias e Contabilidade da Universidade Federal do Ceará (UFC)

Rua Marechal Deodoro, 400, 4º andar - Benfica

CEP 60020-060 - Fortaleza/CE

Fone/Fax: (85) 3366-7807 / 3366-7808

Email: [julianavcc@gmail.com](mailto:julianavcc@gmail.com)