**Dados dos autores**

**Artigo: CRITÉRIOS DE ESCOLHA UTILIZADOS PELOS CLIENTES NO MOMENTO DA AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE PLANOS DE SAÚDE**

**Neidy Aparecida Christo Pereira**

RG: 1.348.675 ES

CPF: 043.750.677-05

Telefone: 27 – 99999-9463

E-mail: [neidychristo@gmail.com](mailto:neidychristo@gmail.com)

Instituição de formação: Fucape Business School

Mini currículo: Mestre em Administração de Empresas, especialista em Pedagogia Empresarial, Marketing e Gestão Estratégica em Recursos Humanos e bacharel em Administração de Empresas. Consultora empresarial, coach e palestrante. Atua também como Diretora Executiva na ABRH/ES. Membro do Conselho do Instituto de Administração do CRA/ES. Analista Comportamental e Professional e Self Coaching. Professora Universitária em Cursos de Graduação e MBA.

**Mariana Marçal Pereira Uliana**

RG:20.075.032 ES

CPF:120.116.467-23

Telefone: (27)98807-9215/99920-8694

E-mail: marianauliana26@gmail.com

Instituição de formação: Faculdade de Estudos Sociais do Espírito Santo – Pio XII

Mini Currículo: Graduação em Administração de Empresas, concluído em dezembro de 2017. Auxiliar de compras e atendimento a clientes / fornecedores com experiência no atendimento ao cliente e fornecedores e compras de suprimentos.

**Angelo Rodrigues da Silva**

RG: 3409440

CPF: 149.179.897-10

Telefone: (27) 99861-8890 / (27) 3090-6788

E-mail: angeloadm20@gmail.com

Instituição de formação: Faculdade de Estudos Sociais do Espírito Santo – Pio XII

Mini currículo: Graduado em Administração de Empresas, período: 01/2014 a 12/2017; Técnico em Administração, período:  01/2010 a 12/2013. Trabalhou como Soldado no Exército Brasileiro 05/2015 a 03/2016, Assessor Especial III (IPEM-ES) 08/2017 a 09/2018, Assistente PREV (PICPAY) 09/2018.

**Eva Wilma Soares Lemck**

RG: 1999.986 ES

CPF: 108 350 76725

Telefone: 27 99728 2929

E-mail: evalemck@hotmail.com

Instituição de formação: Faculdade de Estudos Sociais do Espírito Santo – Pio XII

Mini currículo: Profissional com Superior Completo em Administração de Empresas. Atua a mais de 13 anos na área de vendas e tem expertise no trato com clientes, negociações e relacionamento interpessoal.

**Hudson Biancardi Junior**

Telefone: 2122 6900

E-mail: hudsonbiancardi@gmail.com

Instituição de formação: Faculdade de Estudos Sociais do Espírito Santo – Pio XII

Mini currículo: Graduado em Administração de Empresas. Profissional que atua na área administrativa a alguns anos, com competências como: boa comunicação, proatividade, organização e comprometimento.