**FATORES INIBIDORES DA INSTITUCIONALIZAÇÃO DO ORÇAMENTO BASE ZERO COMO FERRAMENTA DE CONTROLE GERENCIAL: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE TRANSPORTE E PASSAGEIROS**

Thamyris Lourenço Ferreira

Graduada em Ciências Contábeis

Centro Universitário Católico de Vitória - UCV

Av.: Vitória, 950, Forte são João, Vitória-ES. CEP 29017-950 – Tel 27 3331 8500

thamyrislourenco@hotmail.com

*Douglas Roriz Caliman*

Mestre em Administração

Professor do Departamento de Ciências Contábeis

Centro Universitário Católico de Vitória - UCV

Av.: Vitória, 950, Forte são João, Vitória-ES. CEP 29017-950 – Tel 27 3331 8500

douglasufes@yahoo.com.br