**COMPLEXIDADE INSTITUCIONAL EM COOPERATIVAS DE CRÉDITO: Um estudo de caso**

**Fernanda Reis da Silva**

Mestre em Administração pelo Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Estadual de Maringá (PPA/UEM).

E-mail: frsilva.prof@gmail.com

Lattes: http://lattes.cnpq.br/7283743194649210

**João Marcelo Crubellate**

Doutor em Administração pela Escola de Administração de Empresas de São Paulo (EAESP/FGV), Brasil.

Professor do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Estadual de Maringá (PPA/UEM).

E-mail: jmcrubellate@uem.br

Lattes: http://lattes.cnpq.br/7238774538784649