gestão da inovação em serviços: a construção do debate

LENHARI, Luciana

Graduação em Ciências Econômicas pela Pontifícia Universidade Católica de Campinas (1995), mestrado (2005) e doutorado (2010) em Política Científica e Tecnológica pela Universidade Estadual de Campinas .

É pesquisadora colaboradora, pós doutoranda e professora convidada do Programa de Pós-Graduação em Política Científica e Tecnológia (DPCT/IG/UNICAMP).

Departamento de Política Científica e Tecnológica (DPCT/IG), Universidade Estadual de Campinas (Unicamp)

Rua João Pandiá Calógeras, 51 – Campinas – São Paulo - 13083-870

[lenhari@ige.unicamp.br](mailto:lenhari@ige.unicamp.br)

QUADROS, Ruy.

Graduação em Administração de Empresas pela EAESP – Fundação Getúlio Vargas (1974), mestre em Ciência Política pela Universidade Estadual de Campinas (1980) e doutor em Economia do Desenvolvimento pela University Of Sussex (1993).

É professor titular do Departamento de Política Científica e Tecnológica (DPCT/IG), Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), Campinas-SP.

Departamento de Política Científica e Tecnológica (DPCT/IG), Universidade Estadual de Campinas (Unicamp)

Rua João Pandiá Calógeras, 51 – Campinas – São Paulo - 13083-870

[ruyqc@ige.unicamp.br](mailto:ruyqc@ige.unicamp.br)

**Apresentação**

Artigo inédito

**Contribuições**

O trabalho submetido à Gestão e Conexões apresenta como principal contribuição a discussão crítica do atual estado da arte dos estudos sobre inovação em serviços e sua gestão, com base na revisão da literatura dos últimos 20 anos das principais escolas dedicadas ao tema. O campo da gestão da inovação em serviços representa uma excelente oportunidade de pesquisa para os próximos anos, com espaço para a proposição de “novos” modelos que possam ser mais adequados para as empresas de serviços que atuam no contexto brasileiro.